

## الزيارات التالية للوصول

سوف نقوم بزيارة إليك (إما بالاتصال عبر الإنترنت أو شخصيًا) للتحدث معك حول طبيعة حياتك في المملكة المتحدة. هذه زيارات غير رسمية نقوم بها لمساعدتك أنت و"المجموعة" التي تدعمك في التعرف على التقدم الذي تحرزه. الزيارة ليست مرتبة لاختبارك بأي نوع من أنواع الاختبار ولن يكون لها تأثير على وضعك أو على أي طلبات تتقدم بها إلى وزارة الداخلية في المستقبل. بل إن هذه الزيارات هي فرصة لطرح أي أسئلة قد تكون لديك.

### من نحن؟

Reset هي المنظمة التي عينتها وزارة الداخلية للقيام بهذه الزيارات. كما أننا نعمل مع مجموعة Community Sponsorship Group التي تدعمك. ونحن نتألف من فريق عمل صغير ونسافر إلى كافة أنحاء المملكة المتحدة. ونحن لسنا ممثلين لحكومة المملكة المتحدة.

### من الأشخاص الذين سيشاركون في الزيارة؟

سوف نطلب حضور أشخاص بالغين من أسرتك، وسيكون هناك عضو من فريق عمل Reset، وممثل من وزارة الداخلية في المملكة المتحدة، وسوف توفر مترجمًا شفهيًا أيضًا.

### كيف ستتم الزيارة؟

عندما يتعذر علينا السفر إلى مكان في المملكة المتحدة سوف نقوم بالزيارة من خلال مكالمة عبر الفيديو أو بمكالمة صوتية. وسوف نرودك بتفاصيل الاتصال الخاصة بهذه المكالمة.

### كم تستغرق الزيارة؟

ينبغي ألا تستغرق الزيارة أكثر من 60 دقيقة.

### هل سنسجل اللقاء؟

لن نقوم بتسجيل عبر الفيديو أو تسجيل صوتي، ولكن سوف نقوم بتدوين ملاحظات أثناء الاتصال، والتي سوف تشاركها Reset مع وزارة الداخلية. وسوف نسألك إن كان يمكننا أيضًا مشاركة هذه الملاحظات مع "المجموعة" التي تدعمك. وأنت صاحب هذا القرار.

### ما الذي سنسأل عنه؟

سوف نسألك كيف وجدت الحياة في المملكة المتحدة وكيف تستقر في مسكنك وفي الحي والمنطقة المحلية الخاصين بك. وسوف نسألك عن مدى التقدم الذي تحرزه في دروس اللغة الإنجليزية التي تتلقاها، وعن طموحاتك بشأن العمل أو التطوع. كما سوف نسألك عما إذا كنت قادرًا على إلحاق أطفال أسرتك بالمدارس، وكذلك الرعاية الصحية والخدمات الأخرى، مثل إعانات الرفاهة.

وأنت لست ملزمًا بالكشف عن أي معلومات سرية تتعلق بصحتك أو أمورك المالية، كما أننا لن نكشف عن أي شيء تخبرنا به بدون الحصول على إذن منك إلا إذا كان هناك واجب قانوني يلزمنا بالقيام بذلك.

## Post Arrival Visits

We will be carrying out a visit (either online or in person) with you to talk to you about how you are finding life in the UK. These are informal meetings which we will conduct to help you, and the Group who support you to look at the progress you are making. The visit is not arranged to test you in any way and will not have any effect on your status or any future applications to the Home Office. These visits are an opportunity to raise any questions you may have.

### **Who are we?**

Reset are the organisation appointed by the Home Office to carry out these visits. We also work with the Community Sponsorship Group who support you. We're a small staff team and we travel all across the UK. We are not representatives of the UK Government.

### **Who will be included in the visit?**

We will ask adult members of your household to attend, and there will be a member of Reset staff, a representative from the UK Home Office, and we will provide an interpreter too.

### **How will the visit be conducted?**

Whilst it is not possible to travel in the UK, we will conduct the visit by video or voice call. You'll be provided with the dial in details for this call.

### **How long will the visit last?**

This should not take longer than 60 minutes

### **Will we record the meeting?**

We will not make a video or audio recording, however, we will take notes during the call, and Reset will share these with the Home Office. We will ask you if we can also share these with the Group who support you. This is your decision.

### **What will we ask?**

We'll be asking you how you've found life in the UK and how you are settling in to your housing, neighbourhood and local area. We'll ask you how your English lessons are progressing and about your ambitions around working or volunteering. We'll ask about whether you are able to access schools for children in your family, as well as healthcare and other services, such as welfare benefits.



You don't need to disclose any confidential information in relation to your health or finances, and we will not disclose anything you tell us without your permission unless there is a statutory duty for us to do so.