



Home Office

المحافظة على أمنك في حيك



Secured by Design



Official Police Security Initiative

PCPI



Police Crime Prevention Initiatives

12	التتبع الشخصي والعنف المنزلي والجرائم ذات الصلة
12	التتبع (المطاردة)
13	المضايقة
13	العنف المنزلي
14	جرائم الكراهية
14	المكالمات الهاتفية المزعجة
15	الاحتيال والجرائم ذات الصلة
15	الاحتيال
16	السطو بالخداع
16	المتاجرون المحالون والباعة الجوالون
17	جرائم الانترنت
18	المواعدة عبر الانترنت
19	سلامة الأطفال عبر الانترنت
	خدمات الإطفاء والإنقاذ - طلب زيارة
20	منزلية للسلامة من الحرائق

3	مقدمة
4	كيف يختار اللصوص منزلاً لاستهدافه؟
5	كيف يدخل اللصوص؟
6	جرائم سرقة المركبات
6	السيارات والشاحنات الصغيرة
7	المحول المحفز
7	الدراجات النارية
8	الدراجات البخارية
8	الدراجات الهوائية
9	جرائم الشارع
9	السلامة الشخصية
9	السرقه في الشارع
10	سرقة الحقائب
10	النشل
11	الهواتف المحمولة
11	أمن أجهزة الصراف الآلي والبطاقات



تم تطوير هذا المنشور بشكل مشترك من قبل فريق رعاية المجتمع
 Community Sponsorship Team في وزارة الداخلية ،
 ومبادرات الشرطة لمنع الجريمة (PCPI).

إن المملكة المتحدة بشكل عام هي مكان آمن للعيش فيه، وسيقدم لك هذا
 الدليل بعض الإرشادات والنصائح حول كيفية الحفاظ على نفسك ومنزلك
 وممتلكاتك بأمان.

هذا ليس دليلاً شاملاً، ولكنه يغطي مجموعة واسعة من المواضيع ويحتوي
 على أحدث النصائح التي تفيده في منع الجريمة.

إن الشرطة موجودة لمساعدتك. يمكن لضباط الشرطة المجتمعية أن
 يقدموا لك المزيد من النصائح حول كيفية الحفاظ على سلامتك في منزلك
 وفي المجتمع.

إن قسم مبادرات الشرطة لمنع الجريمة تابع لشرطة المملكة المتحدة، وهو
 مبادرة رسمية للشرطة تهدف إلى الحد من الجريمة ومساعدة الناس على
 العيش بأمان أكثر. وهناك كمية هائلة من المعلومات على موقعهم
 الإلكتروني:

Secured by Design



Official Police Security Initiative

www.securedbydesign.com

غالباً ما يختار اللصوص منزلاً لأنهم يعرفون أن هناك سيارة أو دراجة نارية أو دراجة معينة يريدون سرقتها منه.

الكراجات وأكواخ الأدوات الخشبية الموجودة في حدائق البيوت غالباً ما تكون معرضة للخطر لأنها ليست آمنة تماماً وتحتوي على أدوات يمكن أن يستخدمها السارق لمساعدته على الدخول إلى المنزل.

وجود الشجيرات والأشجار الضخمة يساعد السارق ويسهل عليه الاقتراب من المنزل دون أن يلاحظه أحد.

من غير المستبعد أن يعود اللصوص إلى المنازل التي قاموا بالسطو عليها من قبل، وذلك لأن أصحابها لم يقوموا بتحديث إجراءات الأمن بعد السطو الأول

تشير المقابلات الأخيرة التي أجراها باحثون في جامعة هدرسفيلد وشرطة غرب يوركشير مع لصوص واسع النطاق إلى أن اللصوص يستهدفون المنازل التي يعتقدون أنها تحتوي على أشياء ثمينة في الداخل

إن اللصوص شديدي الملاحظة والاستغلال للهفوات، فهم غالباً ما يبحثون عن منازل ذات نوافذ أو أبواب تركها أصحابها مفتوحة أو بها ميزات ضعيفة يمكنهم استغلالها.

كما أن اللصوص على دراية بالأوقات التي يمكن أن يكون فيها الشخص بعيداً عن منزله - بغض النظر عن قصر الوقت - سواء في النهار أو الليل.

لا يرغب العديد من اللصوص عادةً في أن تتم رؤيتهم أو سماعهم، وإذا شعروا أن أحد الجيران أو المارة سيلاحظهم، فمن المرجح أن يشعروا بالضعف ويختاروا مكاناً آخرًا.

تشمل الأشياء الثمينة التي يستهدفها اللصوص ما يلي:

- النقود، بطاقات الائتمان، المجوهرات، ذهب العائلة
- الأجهزة الإلكترونية المحمولة والهواتف وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة اللوحية
- المركبات أو السيارات المركونة خارجاً
- الدراجات الهوائية والدراجات النارية والدراجات البخارية الصغيرة
- الوثائق الشخصية وجوازات السفر (لغرض التزوير وانتحال الشخصية)
- المعدات
- التحف والقطع الأثرية

فيما يلي بعض الطرق الشائعة التي يستخدمها اللصوص لاختحام المنازل:

النوافذ المفتوحة والأبواب الغير مؤمنة

عبر الباب الرئيسي للمبنى أو الأبواب المشتركة التي تُترك مفتوحة أو غير محكمة الإغلاق

الحصول على المفاتيح من خلال صندوق الرسائل أو النوافذ أو حتى فتحة الباب المخصصة لدخول القطط

استخدام القوة لفتح الأبواب أو النوافذ الغير مؤمنة

فتح الأقفال بطريقة إجرامية دون مفتاح

قم بتقليل المتاعب والضغط الناجم عن فقدان ممتلكاتك الشخصية واضطرارك إلى الاتصال بالشرطة وشركة التأمين الخاصة بك، وذلك من خلال اتخاذ بعض الإجراءات البسيطة لضمان عدم التعرض لتلك التجربة.

تذكر أنه عندما تكون الأشياء الثمينة الخاصة بك بعيدة عن الأنظار ولا يمكن رؤيتها فمن غير المرجح أن يتم أخذها.

السيارات والشاحنات الصغيرة

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها المساعدة في حماية سيارتك أو شاحنتك:

- إن ترك الأغراض في السيارة هو بمثابة دعوة لسرقتها - يجب إزالة جميع الأشياء الثمينة وأجهزة الملاحة عبر الأقمار الصناعية (سات ناف/ جي بي إس) والحوامل وأجهزة الستيريو والعملات المعدنية والنظارات الشمسية والأدوات الشخصية والملابس والحقائب من السيارة أو وضعها بعيداً عن الأنظار.
- يجب الاحتفاظ بالشرائح الإلكترونية لتشغيل المحرك ومفاتيح السيارة بأمان بعيداً عن الأنظار وعن متناول اليد - إن أكثر الطرق شيوعاً لسرقة سيارة أو شاحنة هي أخذ المفاتيح إما عند تركها في السيارة أو من منزلك من خلال السطو.
- قم دائماً بـقفـل وإغلاق نوافذ سيارتك عندما تكون بعيداً عنها - تسهل سرقة السيارة غير المؤمنة أو السرقة منها وذلك أثناء توقفها في محطة الوقود أو عند توقفها أو ركنها في مكان ما. إن قفل عجلة القيادة هو رادع مرئي قوي. عندما تكون بعيداً عن المنزل، فكر في استخدام موقف سيارات معتمد (بارك مارك) إذا أردت ركن سيارتك. يمكن لجهاز التعقب أن يساعد في استعادة سيارتك إذا سُرقَت.

- حافظ على المفاتيح الإلكترونية آمنة - يستخدم اللصوص الماسحات الضوئية لقراءة ونسخ المفاتيح الإلكترونية وسرقة المركبات بدون المفتاح الفعلي. عند عدم استخدام المركبة، احتفظ بمفتاحك الإلكتروني في محفظة أمان مخصصة تمنع خروج الإشارات من شريحة المفتاح الإلكتروني.
- تركيب لوحة أرقام مقاومة للسرقة بشكل محكم - تُستخدم لوحات الأرقام المسروقة بشكل شائع لإخفاء هوية المركبات المسروقة. استخدم براغي ذات رأس أحادي الاتجاه للتثبيت.
- فكّر في تركيب قفل لسيارتك لتشخيص أعطال السيارة على منفذ (OBD) - من شأن هذا أن يمنع إعادة برمجة سيارتك من قِبَل لص محتمل. تواصل مع وكيل سيارتك لمزيد من المعلومات.

المحول المحفز (كاتالايزر)

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها المساعدة في حماية المحول المحفز من السرقة:

- اتصل بمرآب إصلاح سيارتك أو وكيل السيارات بعد شراء المنتج من أجل تركيب المحول المعتمد من قبل الشركة المصنعة للسيارة والحيلولة دون إزالته. يمكن لمرآب إصلاح السيارات أو وكيل السيارات تقديم المشورة بشأن أنسب طريقة لتأمين المحول وذلك حسب الموديل والماركة.
- إذا لم تتمكن من الوقوف في مرآب منزلي أو مجمع آمن - اترك سيارتك في مكان منظور وجيد الإضاءة. حاول إيقاف السيارة بحيث لا يمكن للوصول المحتملين الوصول إلى المحول بسهولة.
- اعتمد إحداثيات رمز معين أو نقش لتحديد المحول الخاص بك - إذا سرق منك، فإن ذلك سيجعل من الصعب على اللصوص التخلص منه.

الدرجات النارية

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها المساعدة في حماية دراجتك النارية:

- احتفظ بدراجتك النارية في مرآب أو كوخ الأدوات الخشبي في حديقتك أو مخزن دراجات مخصص، أو استخدم غطاء للدراجة النارية - إن تخزين الدراجة بعيداً عن الأنظار هو أحد أفضل الطرق لمنع سرقتها. قم تركيب إنذار للمرآب أو كوخ الأدوات الخشبي.
- قم بتركيب جهاز إنذار و / أو كاشف للحركة، ويفضل أن يكون مزوداً بإمكانية التتبع ولوحات علامات الملكية - تعمل الإنذارات كرادع ضد السرقة، وفي حالة سرقة دراجتك النارية تساعد أجهزة التتبع وعلامات الملكية في استردادها.
- اقفل العجلة الخلفية بربطها بجسم غير متحرك أو مرساة أرضية واستخدم قفل قرصي على العجلة الأمامية - إن جعل دراجتك النارية خياراً عصبياً سيقفل من فرص استهدافها. اجمع بين استخدام قفل القرص وقفل السلسلة إلى مرساة أرضية.
- احتفظ بالقفل بعيداً عن الأرض إن أمكن - عندما تقوم بفتح العجلة الخلفية وتثبيتها، لف أي سلسلة زائدة حول العجلة الخلفية وحاول إحاطة القفل. يمكن أن يؤدي إبقاء القفل بعيداً عن الأرض إلى منع مهاجمته وتحطيمه.

الدراجات البخارية

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها المساعدة في حماية دراجتك:

اربط العجلة الخلفية لدراجتك البخارية بجسم غير متحرك أو مرصاة أرضية، ولا تعتمد على قفل التوجيه - من الممكن فك أقفال التوجيه الأساسية بسهولة، ويمكنك دائماً رفع دراجتك البخارية في شاحنة صغيرة إذا كان من المتعذر تأمينها. استخدم قفل قرص على العجلة الأمامية.

تركيب لوحة أرقام مقاومة للسرقة بشكل محكم - تُستخدم لوحات الأرقام المسروقة بشكل شائع لإخفاء هوية المركبات المسروقة. استخدم براغي ذات رأس أحادي الاتجاه للتثبيت.

استخدم غطاء للدراجة البخارية - تشكل الأغطية مشكلة أخرى للسارقين، فإذا لم يتمكنوا من رؤية الدراجة البخارية فمن غير المرجح أن يستهدفوها.

احتفظ بالقفل بعيداً عن الأرض

إن أمكن - عندما تقوم بقفل العجلة الخلفية وثبتها، لف أي سلسلة زائدة حول العجلة الخلفية وحاول إحاطة القفل. يمكن أن يؤدي إبقاء القفل بعيداً عن الأرض إلى منع مهاجمته وتحطيمه .



الدراجات الهوائية

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها المساعدة في حماية دراجتك:

استخدم قفلاً عالي الجودة يتناسب مع قيمة دراجتك - الدراجات المسروقة لها قيمة جيدة عند بيعها، لذا استخدم قفلاً عالي الجودة لحماية دراجتك من السرقة. الدراجات التي يسهل تحريرها بسرعة تتم سرقتها بسرعة.

قم بتخزين دراجتك في مرآب أو كوخ أدوات خشبي مقفل، واربطها إلى مرصاة قوية - وحتى عند تخزينها بالداخل فإن ربطها إلى مرصاة أرضية أو حائط يعتبر أكثر أماناً. لاحظ أنه يمكن بسهولة اقتحام أكواخ الأدوات في الحدائق.

قم بحفظ وتسجيل تفاصيل دراجتك ورقم اللوحة وبادر إلى الحصول على بوليصة تأمين لدراجتك

- تستعيد الشرطة كل

عام العديد من الدراجات ولكنها غير قادرة على إعادتها لأصحابها أو مقاضاة السارقين بسبب صعوبة تتبع المالك. إن تسجيل دراجتك سوف يساعدك في حالة سرقتها.



السلامة الشخصية

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها تعزيز سلامتك الشخصية:

■ أخبر شخصاً ما إلى أين أنت ذاهب - دع أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة يعرف إلى أين أنت ذاهب ومن ستقابل وفي أي وقت ستعود إلى المنزل. إذا كنت ستقابل شخصاً لم تقابله من قبل، قابله في مكان عام.

■ الجأ إلى التخطيط - استخدم الحس السليم عند تخطيط مسارك خاصة إذا كنت تسافر ليلاً. إذا كنت مسافراً إلى مكان جديد، اعرف وأبحث جيداً في كل ما يتعلق برحلتك. استخدم سيارات الأجرة المرخصة والمعتمدة.

■ يمكن أن يؤثر الكحول على قدرتك على اتخاذ القرار الصائب - اعرف دائماً حدودك - لا تترك مشروبك أبداً دون رقابة ولا تأخذ المشروبات من الغرباء واحرص على البقاء قريباً من أصدقائك والاعتناء بهم.

السرقه في الشارع

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها حماية نفسك من السرقه في الشارع:

■ ليكن مظهرك واثقاً - امش بثقة وكن على دراية بمحيطك أثناء سيرك. ستكون أقل عرضة للاستهداف إذا ظهرت على أنك أكثر حزمًا وأقل ضعفاً. تجنب استخدام وسائل الإلهاء مثل الهواتف المحمولة وسماعات الرأس.

■ خطط لمسارك جيداً - إذا كنت متوجهاً إلى مكان جديد اعرف وابحث جيداً في كل ما يتعلق برحلتك. احرص على البقاء في المناطق المزدحمة والمضاءة جيداً والتي من المرجح أن تغطيها كاميرات المراقبة. استخدم سيارات الأجرة المرخصة والمعتمدة.

■ احتفظ بهاتفك المحمول والأشياء الثمينة بعيداً عن الأنظار - إذا كان عليك استخدام هاتفك المحمول فاحذر ممن حولك في جميع الأوقات. إذا كنت مشتتاً فمن الممكن انتزاع هاتفك منك بسهولة. ضع في اعتبارك أيضاً ما تحتاج إلى أخذه معك، إذ أن الأغراض باهظة الثمن معرضة للاستهداف والسرقه.

سرقة الحقائب

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها حماية نفسك من سرقة الحقيبة:

■ لا تفترض صورة نمطية لشكل اللص - إن أمهر لصوص الحقائب هم أولئك الذين نادراً ما تراهم، وهم عادة يلبسون بحيث لا يلتفتون النظر، ويندسون بين الناس ويبدون مثل غيرهم. احذر من محيطك والأشخاص المجاورين.

■ تكتيكات السرقة - هناك العديد من التكتيكات التي يستخدمها اللصوص حسب اختلاف المواقع: على وجه الخصوص تجنب أن تكون شارداً أو مشتت الذهن.

■ اعتن بممتلكاتك - احتفظ بممتلكاتك الشخصية أمامك على مرأى منك وتحت أنظارك. لا تترك ممتلكاتك أبداً مكشوفة دون رقابتك، كأن تكون معلقة على ظهر كرسي أو عربة أطفال على سبيل المثال.

النشل

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها حماية نفسك من الوقوع ضحية النشل:

■ لا تفترض صورة نمطية لشكل اللص - فأمهر النشالين هم الذين نادراً ما تراهم، يلبسون بحيث لا يلتفتون النظر وهم يندسون بين الناس ويبدون مثل غيرهم.

■ كن على دراية بمحيطك - كن حذراً في المواقع المزدحمة وعندما تكون في وسائل النقل العام - إذ أنها بيئة خصبة للصوص توفر لهم الغطاء اللازم لممارسة نشاطهم.

■ اعتن بممتلكاتك - احتفظ بالمحافظ والحقائب مغلقة وأمنة في جميع الأوقات وضع المحافظ في الجيب الداخلي. احمل الحقائب أمامك أو معلقة على صدرك خاصة في الأماكن المزدحمة.

الهواتف المحمولة

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها حماية نفسك من سرقة الهاتف المحمول:

■ **احرص على حماية هاتفك -** لا تترك هاتفك دون رقابة أو بعيداً عن نظرك ولا تتركه على الطاولة. عندما تنتهي من استعمال هاتفك اخفه بعيداً عن الأنظار. تأكد من حصولك على رقم الهوية الدولية لهاتفك المحمول - (IMEI) يمكن الحصول عليه بالضغط على *#06# تحتاج إلى هذه المعلومات في حالة فقدان الهاتف أو سرقة. استخدم أجهزة الأمان المدمجة بهاتفك مثل تأمين بطاقة SIM وآليات تأمين رقم التعريف الشخصي.

■ **التسجيل -** سجل تفاصيل هاتفك في قاعدة بيانات معتمدة للهاتف المحمول. هذا يساعد الشرطة على التعرف عليك كمالك شرعي.

■ **التتبع -** من المفيد تثبيت تطبيق تتبع على هاتفك الذكي، فقد يساعد ذلك في تتبع هاتفك في حالة سرقة.

أمن أجهزة الصراف الآلي والبطاقات

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها حماية نفسك أمام أجهزة الصراف الآلي:

■ **كن يقظاً -** أثناء وجودك أمام ماكينة الصراف الآلي قم بتغطية رقم التعريف الشخصي الخاص بك وراقب بطاقتك في جميع الأوقات. كن على علم بمن حولك واحذر من أي شخص يتسكع حول جهاز الصراف الآلي. يستخدم اللصوص مجموعة واسعة من التكتيكات لتشتيت انتباهك. عندما تغادر جهاز الصراف الآلي اخفِ بطاقتك جيداً.

■ **احذر من الأجهزة المتصلة بجهاز الصراف الآلي -** بعض الأجهزة تكون أكثر وضوحاً من غيرها. إذا رأيت شيئاً مريباً اتصل بالبنك أو المبنى المسؤول عن الجهاز.

■ **ثق بإحساسك -** إذا شككت في شيء فلا تستخدم الجهاز.

■ **كن حذراً مع البطاقات اللا تلامسية -** يمكنك الحصول على غلاف أو غطاء يمنع قراءة تفاصيل البطاقة الإلكترونية دون قصد.

التتبع

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها حماية نفسك من التتبع (المطاردة):

يوصف التتبع على أنه نمط من السلوك غير المرغوب فيه والمستمر والذي يتسبب باستحواذ القلق والضيق على الضحية ومعاناتها من الخوف من العنف*.

*عش حياة آمنة، جمعية سوزي لامبلو ترست.

التتبع هو سلوك مستمر وغير مرغوب فيه بالنسبة إلى الضحية، وقد يبدو في البداية أمراً طبيعياً، ولكن عندما يتكرر هذا السلوك ويسبب الخوف أو المضايقة أو القلق يصبح التتبع فعلياً ولا يتعين عليك التعايش معه.

هناك العديد من أشكال التتبع تتراوح من الاهتمام غير المرغوب فيه من شخص ما يبحث عن علاقة رومانسية، إلى السلوك العدواني العنيف. ليس بالضرورة أن يكون المتتبع غريباً، فغالبية المتتبعين والمطاردين والملاحقين للناس معروفون لصحبايهم مثل الشركاء السابقين أو الأصدقاء أو الجيران أو الزملاء أو المعارف.

■ إذا كنت تعتقد أنك تتعرض للتتبع، من المهم أن تطلب المساعدة أو الاتصال بالشرطة أو التواصل مع مجموعة دعم.

■ احتفظ بأي دليل يمكنك جمعه. احتفظ بسجل / يوميات لجميع الحوادث التي مرت بك، وسجل مشاهداتك الشخصية.

■ مراجعة سلامتك الشخصية. راجع قسم السلامة الشخصية للحصول على المشورة.

خط المساعدة الوطني للتتبع:

اتصل على 0808 802 0300

بالاديين، خدمة الاستشارة الوطنية للتتبع:

www.paladinservice.co.uk

جمعية سوزي لامبلو ترست:

www.suzylamplugh.org

التحرش

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها حماية نفسك من التحرش:

التحرش هو عندما يتصرف شخص ما بطريقة تجعلك تشعر بالضيق أو الإهانة أو التهديد. يمكن أن يكون أي شخص، شخصاً تعرفه أو شخصاً غريباً.

يمكن أن يشمل التحرش مكالمات هاتفية غير مرغوب فيها وإساءة عبر الإنترنت أو تتبعك أو تهديدات لفظية أو إتلافاً للممتلكات.

■ لا تتعامل مع المتحرش ولا تستجب له.

■ احتفظ بسجل للأحداث التي مرت بك.

■ قم بتصوير أي ضرر أو كتابات على الجدران.

■ اتصل بالشرطة المحلية للحصول على المساعدة.

إذا حدث ذلك في مكان العمل فبادر إلى الاتصال بالموارد البشرية أو المدير المباشر أو ممثل النقابة.

العنف المنزلي

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها حماية نفسك من العنف المنزلي:

العنف المنزلي هو الاستخدام المتكرر والعشوائي والمعتاد للترهيب للسيطرة على الشريك في علاقة حميمة أو عائلية. يمكن أن تكون الإساءة جسدية أو عاطفية أو نفسية أو مالية أو جنسية ويمكن أن تحدث في أي علاقة.

إذا اضطرت شخصاً ما إلى تغيير سلوكه لأنه يخاف من رد فعل شريكه فذلك يعني أنه يتعرض لسوء المعاملة.

■ تعرّف على النمط المتكرر لما تتعرض له وتأكد من أن هذا يحدث لك فعلاً. اتصل بمجموعة دعم العنف المنزلي المحلية أو بالشرطة للحصول على المساعدة.

■ خطط مسبقاً لكيفية الرد على السيناريوهات المختلفة.

■ احرص على وضع خطة للهروب من مكان إقامتك أو تواجدك.

■ اعتمد علامة أو كلمة مشفرة بحيث يعرف أفراد العائلة أو الأصدقاء أنك تطلب المساعدة.

■ احتفظ بهاتف محمول مشحون معك في جميع الأوقات.

جرائم الكراهية

هذه هي الطريقة التي يمكنك بها حماية نفسك من جرائم الكراهية:

جريمة الكراهية هي أي جريمة جنائية يعتقد الضحية أو أي شخص آخر أن الدافع وراءها هو التحيز أو العداوة اتجاه الإعاقة أو العرق أو الإثنية أو الديانة أو العقيدة أو الهوية الجنسية أو التوجه الجنسي للضحية أو الضحايا.

يمكن أن تشمل جرائم الكراهية التعرض للاعتداء الجسدي أو التهديد بالعنف، أو تلقي رسائل مسيئة أو رسائل بريد إلكتروني أو رسائل نصية، أو التعدي على الممتلكات أو إتلافها، أو المعاناة من الإساءة اللفظية.

تعرف على النمط المتكرر لما تتعرض له وتقبل بأنك لست الملام في هذا.

اذهب إلى مكان تعرف أنه آمن واحصل على المساعدة.

تبدأ جرائم الكراهية على شكل حوادث صغيرة قد تتصاعد إلى هجمات أكثر خطورة ومتكررة، لذلك قم بإبلاغ الشرطة عن أي حوادث.

أوقفوا الكراهية - منظمة وطنية، المملكة المتحدة

0800 138 1625

www.stophateuk.org

المكالمات الهاتفية المزعجة

هذه هي الطريقة التي تحمي بها نفسك من المكالمات الهاتفية المزعجة:

إذا كانت المكالمات تهديدية أو مسيئة أو فاحشة، أبلغ عنها الشرطة ومزود الخدمة الخاص بك. قم بتدوين التاريخ والوقت والرقم الذي تم الاتصال به إلى جانب أي معلومات أخرى مفيدة. يقدم معظم مقدمي الخدمة منتجات وخدمات ونصائح لمساعدتك في تحري أو حظر مثل هذه المكالمات.

يتم إنشاء بعض المكالمات الصامتة بواسطة معدات الاتصال التلقائي في مراكز الاتصال، حيث يفوق عدد المكالمات التي تم إجراؤها عدد المشغلين. لمنع ذلك قم بتسجيل رقمك مجاناً في خدمة التفضيلات الهاتفية (TPS).

فعل على هاتفك ميزة كشف رقم المتصل.

لا تنخرط في المحادثة و قم بإنهاء المكالمات على الفور.

لا تعطي أبداً أي معلومات شخصية عبر الهاتف.

استخدم 1471 لتعرف رقم المتصل.

أبلغ الشرطة ومزود الخدمة الخاص بك عن أي مكالمات تهديدية أو مسيئة أو فاحشة.

تأكد من أن رقمك غير مرئي على الإنترنت واحرص على وضع رقم خطك الأرضي في خدمة الدليل السابق (ex-directory).

استخدم خدمة حظر الأرقام و قم بالتسجيل في خدمة التفضيلات الهاتفية TPS.

الاحتيال

كيف تحمي نفسك من الاحتيال:

■ لا تثق بسرعة وكن متشككاً في جميع العروض والصفقات "الجيدة جداً" لدرجة يصعب تصديقها". تذكر أنه لا توجد مخططات مضمونة لتحقيق الثراء السريع.

■ لا تسلّم أي أموال أو توقع على أي شيء حتى تحصل على مشورة مستقلة / قانونية وتقوم ببعض البحث عن الموضوع. لا تتسرع في اتخاذ أي إجراء أو قرار، وخذ 5 دقائق دائماً للتفكير مهما كان الضغط عليك كبيراً.

■ لا تفصح أبداً عن بياناتك المصرفية أو الشخصية لأي شخص لا تعرفه أو لا تثق به. لا تعط أبداً الرمز الخاص بمصرفك (PIN). إن الشرطة وموظفي البنك وغيرهم من المسؤولين لن يطلبوا منك أبداً رمز (PIN) الخاص بمصرفك، كما لن يطلبوا منك سحب الأموال أو شراء السلع لمنحها لهم لحفظها.

■ لا تخجل من الإبلاغ عن أية عملية احتيال تتعرض لها. إن المحتالين ماكرون وأذكياء، وليس من العيب أن تتطلي عليك خدعهم. من خلال الإبلاغ ستجعل من الصعب عليهم خداع الآخرين.

الكتيب الصغير عن الخداع الكبير

The Little Book of the Big Scam

على: www.met.police.uk/littlemedia

روابط يُنصح بها

www.actionfraud.police.uk

www.met.police.uk/littlemedia

www.met.police.uk/fraud

السطو بالخداع

كيف تحمي نفسك من عمليات السطو بالخداع:

■ لا تسمح بدخول الزوار غير المتوقعين إلى منزلك ما لم يكن لديهم موعد مسبق. وحتى إذا قام أحدهم بزيارتك دون سابق إنذار وبدا عليه أنه جديرٌ بالثقة، لا تسمح له بالدخول دون التحقق من هويته.

■ اسأل دائماً عن الهوية وتحقق منها قبل السماح لشخص ما بالدخول إلى منزلك. استخدم رقم الهاتف الموجود في دليل الهاتف أو عبر الإنترنت للشركة التي يدعي الشخص أنه ينتمي إليها وليس الرقم الموضح في بطاقة الهوية الخاصة به.

■ إذا سمحت لأحد بالدخول فتأكد من أن بابك الأمامي قد أُغلق بأمان قبل مرافقته إلى الداخل، وبذلك تضمن ألا يدخل أي شخص آخر أثناء انشغالك.

■ إذا شعرت بالتهديد أو الخطر من زائرك اتصل بالشرطة على الرقم 999.

■ بالنسبة للمواعيد المخطط لها مسبقاً مع شركات الخدمات، يمكن الترتيب معهم على وضع كلمة مرور (كلمة سرية) لاستخدامها وقت الزيارة.

التجار المحتالون والباعة الجوالون

كيف تحمي نفسك من التجار المزيفين:

■ لا تقبل بالضغط عليك وإجبارك على اتخاذ قرار سريع على عتبة الباب.

■ لا تسمح للزوار غير المدعويين بالدخول إلى منزلك.

■ احذر ممن يطرقون باب منزلك مدّعين أنهم عمال بناء أتوا من أجل مشكلة في منزلك - هذه خدعة شائعة يستخدمها المجرمون.

■ ارفض أي عرض بالذهاب إلى للبنك لسحب الأموال من أجل الدفع.

■ إذا شعرت أنك خائف منهم أغلق الباب واتصل بالشرطة.

كيف تحمي نفسك من جرائم الإنترنت:

استخدم كلمات المرور التي يصعب تخمينها. اعتمد كلمات مرور مختلفة لحسابات مختلفة في حالة اختراق أحدها. تتكون كلمة المرور المثالية من ثلاث كلمات عشوائية بأحرف كبيرة وأرقام وأحرف خاصة. للحصول على مثال جيد، شاهد فيديو الدليل الصغير لكلمات المرور على www.met.police.uk/littlemedia

قم بتثبيت برنامج مكافحة الفيروسات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك والأجهزة المحمولة، وقم بتحديثه دائماً عندما يُطلب منك ذلك. يمكن أن يؤدي ذلك إلى إيقاف البرامج الضارة التي تصيب جهاز الكمبيوتر أو الجهاز. قم دائماً بتحديث أي برنامج عندما يُطلب منك ذلك. هذا يضمن تقليل نقاط الضعف إلى الحد الأدنى.

لا تتبع الروابط أو تفتح المرفقات في رسائل البريد الإلكتروني ما لم تكن من مصدر موثوق به أو كنت تنتظر وصولها. قد يفتح الروابط والمرفقات بتنزيل البرامج الضارة على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك، كما يمكن انتحال عناوين البريد الإلكتروني، وقد لا يكون مستخدموها ما يدعون!

كن حذراً من رسائل البريد الإلكتروني التي تطلب منك إدخال معلومات خاصة مثل تفاصيل تسجيل الدخول أو المعلومات المصرفية. قد لا تكون رسائل البريد الإلكتروني صادرة عن نفس الجهات التي يدعي مرسلوها بأنهم يمثلونها، قد تكون محاولة لخداعك لتقديم معلومات خاصة، حيث لا توجد شركة حسنة السمعة تطلب منك معلومات خاصة في رسالة بريد إلكتروني. لا تنقر على الروابط في رسائل البريد الإلكتروني. قم بتسجيل الدخول إلى أي حسابات موجودة باستخدام متصفح الإنترنت وعنوان إنترنت معروف.

الكتيب الصغير عن الحيل السيبرانية

The Little Book of Cyber Scams

على: www.met.police.uk/littlemedia

روابط موصى بها

<https://www.met.police.uk/SysSiteAssets/media/downloads/central/advice/fraud/met/little-book-of-cyber-scams-2.0.pdf>

GetSafeOnline

www.getsafeonline.org

المواعدة عبر الإنترنت

- لا تقبل الضغط عليك ولا تشعر أنك مضطر للتسرع ولمقابلة الشخص وجهاً لوجه.
- ضع خطة للمواعدة وفقاً لشروطك والتزم بها، مع مراعاة الموقع والتوقيت ومدة المواعدة وطريقة النقل لضمان سلامتك.
- تقابلوا في مكان عام واقض كل وقتك فيه، تعامل مع هذا اللقاء الأول على اعتباره عملية فحص قصيرة.
- قم بإبلاغ الشرطة عن أي تجاوزات. يمكن أن يساهم هذا في منع تجاوزات مماثلة في المستقبل.

تبدأ العديد من العلاقات عبر الإنترنت وهناك الملايين من مستخدمي المملكة المتحدة المسجلين في مواقع المواعدة عبر الإنترنت. يستغل المجرمون عدم الكشف عن هويتهم وسهولة استخدام مواقع المواعدة ليجعلوا أنفسهم يظهرون أكثر مصداقية للمستخدمين الآخرين ولخلق شخصيات زائفة.

كيف تعزز إجراءات الأمان عند المواعدة عبر الإنترنت:

- ابق ضمن موقع المواعدة الإلكتروني. لا تتسرع في ترك خدمة الرسائل المتاحة في موقع المواعدة الإلكتروني. إذا كان الشخص محتالاً فغالباً ما سيكون حريصاً على استخدام طرق بديلة للاتصال بسرعة.
- لا تعطِ نفود أبداً لشخص قابلته على موقع مواعدة، وخصوصاً إذا لم تقابله شخصياً. لمزيد من المعلومات، شاهد "الدليل الصغير لتجنب الاحتيال الرومانسي" "The Little Guide to Avoiding Romance fraud" على www.met.police.uk/littlemedia

قد لا يكون الأشخاص عبر الإنترنت كما يدعون وقد يكونون خطرين.

■ **للحفاظ على أمان طفلك، يجب أن تخبره بضرورة ما يلي:**

- عدم إعطاء أي معلومات شخصية للأشخاص الذين لا يعرفهم. أو يعرفهم عن طريق الإنترنت فقط، مثل الاسم والعنوان وأرقام الاتصال والصور الشخصية والتفاصيل المصرفية ورمز البنك وكلمات المرور.
- عدم تقديم أي تفاصيل عن أي حساب دون علمك أو إشرافك.
- عدم زيارة مواقع الدردشة التي لا تخضع للإشراف الكامل.
- عدم التفكير في مقابلة أي صديق تم التعرف عليه عبر الإنترنت دون علمك أو إذنك (إذا وافقت له على الذهاب للمقابلة، فعليك حتماً الذهاب معه).
- عدم ذكر أي معلومات حول عمره أو جنسه ضمن عنوان البريد الإلكتروني أو بأي شكل ظاهر للعلن كاسمه على الشاشة.
- عدم التعامل مع أي إيميلات أو رسائل غير مرغوبة.
- ألا يُخفي عنك أي شيء يقلقه أو يزعجه على الإنترنت.

■ **استفد من ميزة الرقابة الأبوية على أي جهاز متصل بالإنترنت. يجب أن تكون المعلومات المتعلقة بكيفية القيام بذلك متاحة على الموقع الإلكتروني الخاص بمزود الخدمة.**

■ **اتفق مع طفلك على الحدود والقواعد وما هو مسموح له وما هو ممنوع عليه عبر الإنترنت. افرض تنفيذ هذه القواعد والالتزام بها.**

■ **قم بتفعيل إعدادات البحث الآمن في محركات البحث.**

■ **احرص على مراقبة استخدام طفلك للإنترنت عن طريق التحقق من مجلد السجل في متصفحك لأنه يحتوي على قائمة بالمواقع التي تمت زيارتها مسبقاً.**

■ **قم بتثبيت برنامج التصفية واحرص على تحديثه بانتظام للحماية من الوصول إلى المواقع غير المناسبة على الإنترنت.**

جاهزية منزلك لخطر الحريق؟

تقدم خدمات الإطفاء والإنقاذ في جميع أنحاء المملكة المتحدة زيارة مجانية للسلامة من الحرائق المنزلية لتقييم منزلك وتقديم نصائح مخصصة حول كيفية جعله أكثر أماناً. إذا اقتضت الحاجة، سيتم تركيب أجهزة إنذار للدخان مجاناً في جميع المناطق التي تحتوي على مخاطر نشوب حريق فضلاً عن المطابخ.

تهدف زيارة السلامة من الحرائق المنزلية في المقام الأول إلى الأشخاص الذين يُنظر إليهم على أنهم معرضون بدرجة أكبر لخطر نشوب حريق في المنزل، مثل:

■ الأشخاص الأكثر عرضة للإصابة بالحرائق مثل المدخنين أو الأشخاص الذين يعانون من حالات صحية عقلية تؤثر على الذاكرة، أو الأشخاص الذين حصلت لديهم حرائق من قبل أو أسقطوا السجائر على الملابس أو الأثاث.

■ الأشخاص الذين لديهم عوامل يمكن أن تؤثر على قدرتهم على الاستجابة كضعف السمع أو صعوبات في التعلم أو بعض حالات الصحة العقلية، والذين يتأثرون بالكحول أو المخدرات (سواء بوصفة طبية أو للمتعة).

■ الأشخاص الذين يعانون من عوامل تؤثر على قدرتهم على الهروب مثل محدودية الحركة أو ضعف البصر أو حالات الصحة العقلية.

يتم ترتيب الزيارات بما يناسب وقتك.

احجز زيارتك المجانية للسلامة من الحرائق في المنزل

إذا كنت قلقاً من أن منزلك قد يكون معرضاً لخطر نشوب حريق، أو إذا كنت تعرف شخصاً تعتقد أنه يحتاج إلى مساعدتنا، يمكنك العثور على نصائح السلامة وترتيب زيارة مجانية للسلامة من الحرائق المنزلية عبر الموقع الإلكتروني لخدمة الإطفاء والإنقاذ المحلية.

ملحوظة: يُشار أحياناً من قبل الفرق الأخرى إلى زيارات السلامة من الحرائق في المنازل باسم فحوصات السلامة في المنزل أو الزيارات الآمنة والصحية.

