

## الدليل التمهيدي

للاجئين الذين يتم الترحيب بهم من خلال الرعاية المجتمعية

### مقدمة

قبل قراءة هذا الدليل، يُرجى قراءة كتيب مرحبًا بك في المملكة المتحدة، الذي يعطي نظرة عامة مفصلة عن المملكة المتحدة والخدمات المختلفة التي ستحصل عليها الآن بعد إعادة توطينك. في هذا الدليل، حاولنا عدم تكرار المعلومات فيما بين الوثيقتين. وبدلاً من ذلك، ركزنا على مجموعات الرعاية المجتمعية وكيف ستعمل معك للوصول إلى مجالات الدعم الرئيسية.

تتألف مجموعات الرعاية المجتمعية من متطوعين عملوا لأشهر أو حتى سنوات قبل وصولك لتأمين مسكنك، والبحث في كيفية مساعدتك في الوصول إلى الخدمات والتخطيط لكيفية مساعدتك في الوصول إلى الاستقلال. وقد مرت هذه المجموعات بعملية صارمة لتقديم الطلبات ووافقت عليها حكومة المملكة المتحدة ليصبحوا الداعمين الرئيسيين لك. وتعمل هذه المجموعات مع حكومة المملكة المتحدة ومجلسك المحلي للتخطيط لوصولك وستوفر الدعم لأسرتك لمدة عام على الأقل. كما أنها تولت تأمين مسكنك لمدة عامين على الأقل.

وقد أبرمت مجموعات الرعاية المجتمعية اتفاقاً مع حكومة المملكة المتحدة لتزويدك بالدعم. وقد وافقت هذه المجموعات على أنها:

- ستقدم أموالاً أولية بقيمة 200 جنيه إسترليني لكل فرد في عائلتك. قد تمنحك هذه الأموال في صورة أقساط حتى تستلم كامل الإعانات المخصصة لك
- ستقدم دعم التكامل لمدة تصل إلى 24 شهراً
- ستوفر لك مسكناً يكون متاحاً لك لمدة 24 شهراً
- ستساعدك في التسجيل للحصول على الإعانات المخصصة لك، مع طبيبك العام، ومع شركات المرافق لتوفير التدفئة والمياه والكهرباء والغاز
- ستضمن تسجيل أطفالك في المدرسة
- سنتيح الفرصة للبالغين لتعلم اللغة الإنجليزية لمدة 8 ساعات في الأسبوع على مدار 12 شهراً
- سنتيح لك فرص الحصول على التوجيه المحلي، وستساعدك في البحث عن وظائف أو فرص التطوع
- ستوفر مترجماً فورياً خلال الأسبوع الأول من وصولك

وهذه ليست المزايا الوحيدة التي ستوفرها مجموعة الرعاية المجتمعية لدعمك، ولكنها ملزمة بفعلها.

تُعد مؤسسة Reset Communities and Refugees (إعادة تعيين المجتمعات واللاجئين) مؤسسة خيرية. وهي تحصل على تمويل من وزارة الداخلية بالحكومة البريطانية، لإنشاء موارد (مثل هذا الدليل) وتدريب مجموعات الرعاية المجتمعية حول أفضل السبل الممكنة لتقديم الدعم لك ولعائلتك. كما أنها أيضاً ستلتقي بك وبمجموعتك بصورة منفصلة عدة مرات بعد وصولك للتأكد من استقرارك وتتيح لك الفرصة لطرح الأسئلة حول منح إعادة التوطين لشخص من خارج مجموعتك. وستعقد هذه اللقاءات في وجود مترجم محترف عبر الإنترنت أو من خلال مكالمات هاتفية.

يُسعدنا أن نرحب بك داخل المملكة المتحدة، باعتبارك واحداً من الأشخاص المتزايدين الذين يتم الترحيب بهم من خلال الرعاية المجتمعية. ونتمنى لك كل التوفيق في حياتك هنا.

## المترجمون الفوريون

كجزء من طلب الرعاية المجتمعية، سنتوفر لمجموعتك أموال تم جمعها، ويمكن استخدام جزء منها لدفع تكاليف الترجمة. قد يكون ذلك لدفع ثمن خدمات المترجمين الفوريين المحترفين أو خدمات المترجمين الفوريين عبر الهاتف أو عبر الإنترنت. قد تكون خدمات الترجمة الفورية باهظة الثمن، ولذا، لن تتمكن المجموعات من حجز مترجم لك إلا إذا كنت بالفعل بحاجة ماسة لذلك بسبب محدودية الأموال.

وهناك العديد من المجموعات التي يمكنها أيضاً استخدام مترجمين متطوعين. وأحياناً يكون المترجمون الفوريون المتطوعون جزءاً نشطاً من المجموعة أو أعضاء في المجتمع المحلي يتحدثون لغتك. ولا يتقاضى المترجمون المتطوعون أجرًا وقد لا يتمتعون بخلفية ترجمة احترافية.

يمكن للعديد من مقدمي الخدمة حجز مترجمين فوريين لمواعيدك. على سبيل المثال، يمكن لجراحة الطبيب العام الوصول إلى المترجمين الفوريين عبر الهاتف، ولكن يتعين عليك عند حجز موعد إبلاغهم أنك بحاجة إلى مترجم. إذا كان لديك موعد في المستشفى، وكنت بحاجة إلى مترجم، فإنه يجب عليك إبلاغهم مسبقاً. ويمكن لمعظم المستشفيات حجز مترجمين للحضور بصورة شخصية والانضمام إلى الموعد، ولكن مرة أخرى، إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري من جنس معين، فستحتاج إلى إبلاغهم بذلك مسبقاً. وفي مركز التوظيف، قد تدفع المجموعة مقابل انضمام مترجم يحضر بشخصه في المواعيد القليلة الأولى، وبعد ذلك سيحتاج مركز التوظيف إلى بدء حجز مترجم فوري للانضمام إليك في مواعيدك. لن يقوم مركز التوظيف بحجز مترجم فوري إلا إذا طلبت منهم أنت أو مجموعتك ذلك.

الترجمة الفورية هي خدمة مدفوعة الأجر، والعلاقة التي سيقومها المترجم الفوري معك هي علاقة احترافية. فإذا لم تستشعر الراحة مع مترجم ما، فإنه يمكنك إبلاغ المجموعة بذلك. وبناءً على الموقف، يمكن للمجموعة بعد ذلك البحث عن مترجم آخر.

## التعليم تعليم الأطفال

يُطلب من جميع الأطفال المتواجدين في المملكة المتحدة الالتحاق بالمدرسة من سن 5 أعوام (4 أعوام في أيرلندا الشمالية) حتى 16 عامًا، وفي إنجلترا، يجب على جميع الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و18 عامًا الالتحاق بالمدرسة أو العمل مع أحد مكونات التعليم. ومعظم المدارس تكون مختلطة، حيث يجلس الأولاد والبنات جنبًا إلى جنب داخل الفصول الدراسية. والدراسة تكون مجانية حتى سن 18 عامًا، ورغم ذلك، فإن بعض المدارس الخاصة تفرض رسومًا دراسية. ورغم أن معظم المدارس علمانية، فإن هناك أيضًا مدارس دينية مجانية يمكن للأطفال الالتحاق بها.

قبل وصولك، ستعثر لك مجموعتك على مدرسة واحدة على الأقل في منطقتك بها مكان لأطفالك. قد لا تكون هذه المدرسة هي الأقرب لمنزلك، بسبب محدودية الأماكن المتوفرة في كل مجموعة دراسية. سيقوم أعضاء المجموعة بتبنيه المدرسة قبل وصولك حتى تتمكن المدرسة من التخطيط لمنح أطفالك المساعدة الإضافية التي يحتاجونها للحاق بزملائهم في الفصل.

في المملكة المتحدة، من المتوقع أن يشارك الآباء في تعليم أطفالهم، بل قد يتم تكليف الأطفال الصغار للقيام بمهام منزلية. في البداية، ستجد في مجموعتك شخصًا ما سيساعدك في التواصل مع المدرسة، إلى أن تعرف ما هو متوقع منك بصفقتك أحد أولياء الأمور.

## تعليم البالغين

باعتبارك شخصًا بالغًا ستحصل على إعانات الرعاية الاجتماعية، وسيُطلب منك أنت والبالغون الآخرون في عائلتك حضور ثماني ساعات من دروس تعلم اللغة الإنجليزية، ويُشار إليها أيضًا بالاختصار ESOL، كل أسبوع حتى تكون مستعدًا للبحث عن عمل. وستتولى مجموعتك ترتيب هذه الفصول لك، وقد تكون مستمدة من مصادر تعليمية مختلفة. على سبيل المثال، قد تحضر في أحد الأيام دروسًا في كلية محلية وفي يوم آخر قد تحضر دروسًا خاصة في المنزل. وستتولى مدرستك تقييم مهاراتك اللغوية. وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة في مهارات محو الأمية، فستساعدك مجموعتك في الوصول إلى الموارد التي تحتاجها.

قد يكون تعلم اللغات، خاصة عند البالغين، أمرًا غاية في الصعوبة. خذ ما يكفيك من الوقت، وإذا لم تحرز تقدمًا بالسرعة التي تريدها، فلا تثبط عزيمتك!

إذا كنت تتمتع بمؤهلات أكاديمية أو مهنية حصلت عليها من بلدك، فتعاون مع مجموعتك لمعرفة ما إذا كانت هذه المؤهلات قابلة للتحويل إلى المملكة المتحدة. لسوء الحظ، هناك بعض المهن لا تُقبل مؤهلاتها إلا إذا تم الحصول عليها في المملكة المتحدة فقط. هناك العديد من اللاجئين قد تمكنوا من إعادة التأهل في مهنتهم بعد مرور بعض الوقت في المملكة المتحدة، لذا اطلب من مجموعتك المساعدة إذا كنت ترغب في متابعة هذا الأمر.

## الرعاية الصحية

في كتيب مرحبًا بك في المملكة المتحدة، ستجد معلومات حول خدمة الصحة الوطنية (NHS) المقدمة في إنجلترا وويلز واسكتلندا، أو الرعاية الصحية والاجتماعية (HSC) المقدمة في أيرلندا الشمالية والخدمات التي يمكنك الوصول إليها مجانًا. ستعرف مجموعة الرعاية المجتمعية الخاصة بك أين وكيف يتم تسجيلك أنت وأفراد أسرتك لدى طبيب محلي، يُطلق عليه الطبيب العام، وسوف تسهل عليك هذه العملية. كما حصل عضو أو اثنان من المجموعة أيضًا على معلومات حول الحالات الطبية لأفراد عائلتك في تقييم صحة المهاجرين الخاص بك، والذي أجرته المنظمة الدولية للهجرة قبل قدومك إلى المملكة المتحدة. ولن يقوم أي منهم بمشاركة هذه المعلومات مع أي شخص آخر باستثناء الطبيب الذي قمت بالتسجيل لديه. وقبيل مغادرتك، سيتم إعطاؤك هذه المعلومات لتقديمها إلى الطبيب العام حينما تلتقي به.

فإذا كانت لديك مشكلة طبية غير طارئة، فإنه يمكنك أن تطلب من مجموعتك مساعدتك في تحديد موعد مع طبيبك العام الذي سيصف لك الأدوية أو يحيلك إلى الخدمات المتخصصة إذا لزم الأمر. منذ انتشار الجائحة، يُفضل بعض الأطباء العموميين إجراء استشارتهم الأولية عبر الإنترنت أو عبر الهاتف بدلاً من إجرائها بصورة شخصية. ويُفاجأ العديد من الوافدين الجدد بالمدة التي يمكن أن يستغرقها حصولهم على المساعدة الطبية في الحالات غير الطارئة. كن على يقين بأن جميع البريطانيين الذين يحصلون على الرعاية الصحية في المملكة المتحدة يتعين عليهم هم أيضًا الانتظار لنفس الأوقات.

ونظرًا إلى أنك ستصل إلى المملكة المتحدة باعتبارك مريضًا جديدًا، فقد تكتشف أنك ستلقى دعوات لإجراء فحوصات منتظمة. على سبيل المثال، يتم توجيه دعوة للنساء بين سن 25-49 لفحص عنق الرحم كل ثلاث سنوات. تحدث إلى مجموعتك أو طبيبك العام إذا كانت لديك أي أسئلة تتعلق بهذه المواعيد.

للحصول على مساعدة طبية طارئة، يجب عليك الاتصال برقم 999، وفي الحالات الطبية التي لا يمكنها الانتظار لحين تحديد موعد مع الطبيب العام ولكنها ليست حالة طارئة، يمكنك الاتصال برقم 111 وسيساعدونك في الحصول على المساعدة التي تحتاجها. بالنسبة إلى المشاكل الصحية الطفيفة، مثل الزكام، يمكنك طلب المساعدة من الصيدلية المحلية، ومن المرجح أنهم لن يعطوك مضادات حيوية لنزلات البرد الشائعة.

وكما ورد في قسم المترجمين الفوريين بهذا الدليل، فإن الخدمات الطبية في المملكة المتحدة، باستثناء الصيدليات وأطباء الأسنان، مطالبة بتوفير مترجم فوري لك. ولكن، من المحتمل أن يتم ذلك عبر الهاتف. لأنهم قد لا يتمكنون من توفير مترجم فوري عند تحديد المواعيد، ويمكن لأعضاء مجموعتك مساعدتك في ذلك إلى أن تتمكن من توفير ذلك بنفسك.

يتم دعم خدمة رعاية الأسنان في المملكة المتحدة، ولكنها لا تكون مجانية. ستساعدك مجموعتك أنت وأفراد عائلتك على التسجيل لدى طبيب الأسنان وستناقش معك بخصوص كيفية دفع ثمن هذه الخدمة. وفي الوقت الحاضر، هناك قوائم انتظار طويلة لدى أطباء الأسنان في المملكة المتحدة.

## المسكن

كجزء من برنامج الرعاية المجتمعية، قامت مجموعتك بتأمين منزل أو شقة لعائلتك لمدة 24 شهرًا قادمة. ما يعني أنك لن تضطر للانتقال لمدة عامين على الأقل، إلا إذا كنت ترغب في ذلك.

قد يكون المسكن في المملكة المتحدة مكلفًا للغاية، لذا، تبذل معظم المجموعات قصارى جهدها للعثور على عقارات بأسعار معقولة للعائلات التي تدعمها - وقد يكون هذا هو الحال بالنسبة إلى مجموعتك أيضًا. إذا لم تكن راضيًا عن العقار المقدم، فإنه يمكنك إبلاغ مجموعتك أو مالك العقار بذلك، وسيبدلون قصارى جهدهم لإجراء تغييرات في حدود المعقول. قد يكون من المفيد إدراك أن المجلس المحلي قد وافق على المسكن المقدم لك وتأكد من أنه في حالة جيدة ومناسب لعائلتك. إذا كنت ترغب في الانتقال، فإن المجموعة غير ملزمة بمساعدتك في العثور على مسكن آخر.

ورغم أنك لم تشارك في العثور على هذا المسكن، فإنه بمثابة منزل لعائلتك، وأنت المسؤول عن الحفاظ على الشروط الواردة في عقد الإيجار بما في ذلك دفع الإيجار والالتزام بقواعد المالك، مثل عدم التدخين في العقار. وهذا يعني أيضًا أنه يمكنك الاستمتاع بالمنزل كما لو كنت في منزلك الخاص. يمكنك أنت وأفراد عائلتك إضافة لمساتكم الشخصية ووضع القواعد الخاصة بكم (على سبيل المثال، خلع الأحذية). وستساعدك المجموعة في التحدث مع مالك العقار من خلال مترجم فوري فيما يتعلق بالإصلاحات أو طرح الاستفسارات إلى أن تتمكن من تولى الأمر بنفسك.

وإلى أن تحصل على وظيفة، ستدفع الإيجار باستخدام الأموال التي تتلقاها من حكومة المملكة المتحدة إلى جانب مدفوعات الإعانة المخصصة للإسكان. قد لا يغطي المبلغ المالي الذي تتلقاه من الحكومة لسداد الإيجار تكلفة الإيجار بالكامل، وفي هذه الحالة قد تتولى المجموعة دفع الفرق من خلال المال الذي جمعته لمدة 24 شهرًا، والذي نسميه بالقيمة الزائدة للإسكان.

وكجزء من الدعم الذي تقدمه المجموعة، فإنها ستتولى أيضًا:

- توفير المفروشات الأساسية للمنزل
- شرح بنود عقد الإيجار الخاص بك باللغة التي تتحدثها
- مساعدتك في كيفية البحث عن مسكن بعد مرور 24 شهرًا
- مساعدتك في إبلاغ المشاكل التي تواجهها إلى مالك العقار
- مساعدتك في اكتساب مهارات البحث عن مسكن بعد مرور 24 شهرًا

ولا تُعد المجموعة ملزمة بالقيام بما يلي:

- دفع فواتير الخدمات، بما في ذلك الإنترنت
- مساعدتك في العثور على عقار آخر للانتقال إليه إذا لم تكن راضيًا عن هذا العقار
- زيارتك في منزلك دون سابق إنذار - فإن فعلوا ذلك، فإنه يحق لك إبلاغهم بعدم تكرار ذلك.

## الوضع القانوني

عند وصولك إلى المملكة المتحدة كلاجئ أُعيد توطينه، يتم منحك أنت وجميع أفراد أسرتك إذنًا للبقاء إلى أجل غير مسمى (ILtR). وهذا يعني أنه يُسمح لك قانونًا بالبقاء والعمل في المملكة المتحدة والمطالبة بالحصول على الإعانات. يمكنك أنت وأفراد عائلتك البقاء في المملكة المتحدة طالما كان ذلك هو اختياركم - ولكن إذا غادرتموها لفترات طويلة، فقد تفقدون حقكم في البقاء فيها. بعد مرور خمس سنوات من وصولك أنت وأفراد عائلتك إلى المملكة المتحدة، يمكنكم التقدم بطلب للحصول على الجنسية البريطانية والحصول على جوازات سفر بريطانية.

وكإثبات على وضعكم القانوني، سيتم إصدار تصريح إقامة بيومتري (BRP) لك ولجميع أفراد أسرتك. يمكن استخدام هذه البطاقة كإثبات على الهوية ولتأكيد حقك في الدراسة داخل المملكة المتحدة وحق الوصول إلى أي خدمات عامة أو إعانات يحق لك الحصول عليها. ورغم ذلك، فإن هذه البطاقة لا تُعد وثيقة كافية للسفر خارج البلاد. سيتسلم أحد أفراد مجموعة الرعاية المجتمعية هذه البطاقات فور وصولك وسيعطيها لأفراد عائلتك على الفور. إذا فقدت بطاقة تصريح الإقامة البيومترية الخاصة بك، أو طرأ أي تغيير في بياناتك، فإنه يجب عليك إبلاغ وزارة الداخلية.

إذا كان لديك أنت وشريكك أطفال وُلدوا داخل المملكة المتحدة، فسيتمتعون بنفس الوضع القانوني الذي تتمتع به أنت. ويجب عليك تسجيل ميلادهم لدى المجلس المحلي الخاص بك بمجرد ولادتهم، ثم إبلاغ وزارة الداخلية. وستساعدك مجموعة الرعاية المجتمعية في إتمام هذه الإجراءات.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول لَمّ شمل الأسرة أو إحضار أفراد الأسرة من الخارج للعيش معك داخل المملكة المتحدة، فإنه يُرجى العلم أن هذا صعب للغاية مع قواعد الهجرة الحالية. فليس للمجموعة أي قرار أو تأثير على من تتم إعادة توطينه في المملكة المتحدة - وحكومة المملكة المتحدة هي الوحيدة المنوطة بذلك. كما لا يمكن للمجموعة أيضًا أن تقدم لك أي مشورة قانونية أو متعلقة بالهجرة، ولكن يمكنهم توصيلك بمستشارين محترفين، ولكنهم غير ملزمين بالدفع مقابل هذه الخدمات.

## الإعانات

لدى وصولك إلى المملكة المتحدة لأول مرة، ستحتاج إلى تقديم طلب للحصول على إعانات الرعاية الاجتماعية من حكومة المملكة المتحدة؛ وستساعدك مجموعة الرعاية المجتمعية في القيام بذلك وتحديد موعد لعائلتك مع مركز التوظيف الذي تتبعه. عادةً ما تصل الدفعة الأولى من الإعانة في غضون ستة أسابيع من تقديم الطلب، ولكنها أحياناً تستغرق وقتاً أطول من ذلك.

يحصل معظم الأشخاص في المملكة المتحدة على معظم إعاناتهم من الائتمان الشامل - وهي مبلغ يُدفع مرة واحدة شهرياً ويغطي تكلفة الإيجار والمعيشة ومخصصات للأطفال (إذا كان لديك أطفال)، ولكن بناءً على ظروفك، قد تتأهل للحصول على إعانات أخرى - ويمكنك أن تسأل في مكتب التوظيف عن تلك الإعانات.

إذا كنت في سن العمل، فسيطلب منك مركز التوظيف استيفاء معايير معينة لمواصلة الحصول على الإعانات. وهو ما يُعرف باسم التزام مقدم الطلب. وقد يتمثل في البداية في تعلم اللغة الإنجليزية، ولكن مع مرور الوقت سيطلب منك البحث عن عمل تطوعي وعمل مدفوع الأجر. وإذا لم تستوفِ هذه الشروط أو فاتتك المواعيد المحددة مع مركز التوظيف بدون سبب وجيه، فقد يتم إيقاف تقديم الإعانات المقدمة إليك.

تعتمد قيمة المبلغ الذي تحصل عليه من الإعانات على ظروفك الشخصية، ولذا، فإن هذه المبالغ تختلف من أسرة لأخرى. ولن تتم معاملتك بشكل مختلف لكونك لاجئاً - حيث تحصل العائلات البريطانية على نفس الإعانات التي تحصل عليها عائلتك تماماً. وليس لمجموعتك أي تأثير في قيمة الإعانة التي تحصل عليها لأن الحكومة هي من تحدد ذلك. قد يكون من الصعب وضع ميزانية لقيمة الإعانة، وهناك العديد من العائلات تتفاجأ بالمبلغ الزهيد الذي تحصل عليه من الائتمان الشامل. يمكن لمجموعتك مساعدتك في وضع الميزانية وتقديم المشورة فيما يتعلق بكيفية اتخاذ خيارات مالية معقولة.

عند استلامك العمل، سيتعين عليك إبلاغ مركز التوظيف على الفور وسيتم تخفيض الإعانات المقدمة إليك بصورة تدريجية مقابل كل جنيه إضافي تكسبه. ومع ذلك، يمكنك كسب مبلغ معين من المال من خلال عملك مدفوع الأجر دون أن يؤثر ذلك على الإعانات المقدمة إليك. للحصول على معلومات حول هذا الأمر، يمكنك التحدث إلى المجموعة أو مركز التوظيف.

## التوظيف

يحق لك في المملكة المتحدة العمل بوظيفة منذ اليوم الأول لقدمك والحصول على تصريح الإقامة البيومتريّة، ولكن لن يتم توفير هذا العمل لك بصورة تلقائية. وجميع الوظائف المتوفرة في المملكة المتحدة تقريباً ستتطلب منك التحدث باللغة الإنجليزية، لذا، فإن العديد من الوافدين الجدد يركزون على تحسين مهاراتهم اللغوية من خلال حضور دروس اللغة الإنجليزية والعمل التطوعي قبل البحث عن عمل مدفوع الأجر حتى يتمكنوا من العثور على وظائف بأجر أعلى.

وهناك وظائف معينة ستتطلب منك الحصول على مؤهل أو شهادة ستحتاج إلى اجتيازها داخل المملكة المتحدة. والعديد من المؤهلات غير قابلة للتحويل من بلد إلى آخر. فإذا كانت لديك مهنة معينة ترغب في متابعتها، فتأكد من أن تطلب من مجموعتك تحديد ما ستحتاج إليه لمتابعتها.

قد تختلف عملية الحصول على وظيفة في المملكة المتحدة عما اعتدت عليه في بلدك. ومن المعتاد أن يطلب صاحب العمل سيرة ذاتية وأحياناً يطلب خطاب تغطية أو نموذج طلب. بعد ذلك، تتم دعوة المرشحين الأنسب للوظيفة لإجراء مقابلة عمل؛ حيث يُطلب منهم التحدث عن أنفسهم وعن السبب في كونهم الأنسب لهذا الدور المحدد. يمكن لمجموعتك مساعدتك في معرفة المزيد حول هذه العملية أو توجيهك إلى المنظمات المحلية التي يمكنها القيام بذلك.

تذكر أنه يجب عليك إبلاغ مركز التوظيف حينما تبدأ العمل. عند العمل بدوام كامل، من المؤكد أنك ستكسب أموالاً أكثر من تلك التي تحصل عليها من الاعتماد على الائتمان الشامل، ورغم ذلك، فإننا نحثك على التركيز على تعلم اللغة الإنجليزية في البداية حتى تحصل على فرص عمل أفضل في المستقبل.

## كن آمناً

يحق لكل فرد في المملكة المتحدة أن يكون آمناً وألا يتعرض لسوء المعاملة - فإذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه تشعر بأنك غير آمن أو تعاني للإساءة، يمكنك التحدث عن ذلك إلى مجموعتك. سيتحدث المتطوعون في مجموعتك معك حول الإجراءات التي يتعين عليك اتخاذها وكيفية الإبلاغ عن المشكلة حتى تتمكن من الحصول على المساعدة التي تحتاجها. إذا أبلغت عن تعرضك للإساءة، فمن المؤكد أنهم لن يحتفظوا بشكواك لأنفسهم، ولكن يمكنهم مساعدتك في التعامل مع المشكلة بسرية وبالطريقة التي تناسبك.

سيدعمك أعضاء مجموعة الرعاية المجتمعية في التطوع تحت مظلة مؤسسة خيرية، ومن ثم سيتعين عليهم إبلاغ المؤسسة الخيرية إذا اعتقدوا أن هناك أي شخص معرض للخطر.

إذا تعرضت لخطر وشيك، فاتصل برقم 999 - وأبلغ مسؤول الاتصال باللغة التي تتحدثها، وسيتمكن من توفير مترجم فوري على الخط.

نأمل أن تلقى الترحيب المناسب من الجميع داخل المملكة المتحدة باحترام وكرامة، ولكن، إذا تعرضت لأي سلوك عنصري أو تمييزي، فإنه يمكنك إبلاغ الشرطة أو طلب المساعدة من مجموعتك.

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى مشروعة بشأن أحد أعضاء مجموعتك، فإن لدى المجموعة سياسة خاصة بالشكاوى لتصعيد أي شكاوى والتعامل معها بطريقة منظمة. ستوفر لك المجموعة نسخة من هذه السياسة باللغة الأم التي تتحدثها.