

زيارات الدعم بعد وصولكم

سنجري معكم زيارة عبر الأنترنت كي نتحدث عن حالكم وكيف تجدون الحياة في المملكة المتحدة. إن ترتيب هذا الاجتماع هو ليس لاختباركم بأي شكل من الأشكال ولن يؤثر على وضعكم أو على أية طلبات مستقبلية لوزارة الداخلية. أن هدف هذه الاجتماعات هو الاطمئنان عليكم ورفع أية أمور قد تعترضكم.

من نحن؟

إن ريسيت Reset منظمة عيّنت من قبل وزارة الداخلية كي تقوم بإجراء هذه المقابلات. نعمل أيضاً مع جمعية المجتمع المحلي الكفيلة التي تدعمكم. نحن فريق مؤلف من طاقم صغير مقره في أنحاء المملكة المتحدة. لسنا ممثلين عن الحكومة في المملكة المتحدة.

كم غالباً تجرى هذه المقابلات؟

سوف نطلب بالتحدث معكم تقريباً بعد شهرين أو ثلاثة أشهر من وصولكم إلى المملكة المتحدة. سوف نطلب مقابلتكم للمرة الثانية تقريباً في الذكرى السنوية الأولى لوصولكم إلى المملكة المتحدة.

من سيشمله الاجتماع؟

سوف نطلب من أفراد الأسرة البالغين الحضور. سيكون الاجتماع بحضور وقيادة منظمة ريسيت Reset. سيحضر الاجتماع الأول ممثلاً عن وزارة الداخلية. سوف نقوم بتأمين المترجم.

كيف ستجرى المقابلة؟

ستجرى المقابلة عن طريق مكالمة الفيديو.

كم ستستغرق المقابلة؟

لا ينبغي أن تستغرق المقابلة أكثر من 60 دقيقة.

هل سنسجل المقابلة؟

لن نسجل المقابلة. ولكن سوف ندون الملاحظات اثناء الاجتماع وسيقوم ريسيت Reset بمشاركة هذه الملاحظات مع فريق المجتمع المحلي الكفيل في وزارة الداخلية. سوف نستأذن منكم إذا كان بإمكاننا مشاركتها مع مجموعة المجتمع المحلي الكفيلة التي تدعمكم. إن هذا القرار يعود إليكم.

ما الذي سنسألكم؟

سوف نسألكم عن كيف تجدون الحياة في المملكة المتحدة والاستقرار في المنزل والحي والمنطقة المحلية. سنسألكم حول إن كنتم تستطعون الحصول على التعليم المدرسي لأطفالكم وأيضاً خدمات الرعاية الصحية وخدمات أخرى مثل الجوب سنتر أو مركز العمل. سنسألكم عن مدى التقدم الذي تحرزونه في دروس اللغة الإنكليزية وعن طموحكم حول العمل والتطوع إذا كان هذا عملي. ليس عليكم الكشف عن أية معلومات سرية حول الأمور الصحية والمالية ولن نكشف عن أية معلومات تدلون بها لنا من دون أذنكم إلا إن كان هناك إلزام قانوني مفروض.

أخذ الاستراحة

نحن ندرك بأن التحدث حول مواضيع وتجارب عائلية محددة قد تكون صعبة ومحفزة للمشاعر. إذا أردتم استراحة أو إيقاف الاجتماع، الرجاء ابلغونا بذلك. إن هذا تماماً أمر عادي ولن نمانع إطلاقاً إذا كنتم تريدون ذلك.