

رهنمای مقدماتی

برای پناهندگانی که با حمایت اجتماعی (Community Sponsorship) از آنها استقبال می‌شود

مقدمه

قبل از خواندن این رهنما، لطفاً کتابچه به بریتانیا خوش آمدید را مطالعه نمایید، که یک نمای عمومی از بریتانیا و خدمات مختلفی که حالا بعد از اسکان مجدد به آنها دسترسی خواهید داشت را به شما ارائه می‌دهد. در این رهنما کوشش شده است معلومات بین دو سند تکرار نشود. در ضمن، ما بالای گروه‌های حمایت اجتماعی و طریقه همکاری گروپ حمایت اجتماعی با شما برای دسترسی به بخش‌های اصلی پشتیبانی تمرکز نموده‌ایم.

گروپ‌های حمایت اجتماعی متشکل از داوطلبانی هستند که ماه‌ها یا حتی سال‌ها قبل از ورود شما برای تثبیت مسکن شما فعالیت نموده‌اند، درباره طریقه کمک به شما برای دسترسی به خدمات تحقیق نموده‌اند و برای طریقه کمک به شما جهت رسیدن به استقلال پلان‌گذاری نموده‌اند. این گروپ‌ها پروسه درخواست سختی را پشت سر گذاشته‌اند و مورد تایید دولت بریتانیا قرار گرفته‌اند تا حامیان اصلی شما باشند. آنها با دولت بریتانیا و شورای محلی شما جهت پلان‌گذاری برای ورود شما همکاری می‌کنند و حداقل یک سال از فامیل شما حمایت می‌کنند. آنها حداقل به مدت دو سال مسکن شما را تضمین نموده‌اند.

گروپ‌های حمایت اجتماعی توافقنامه‌ای را با دولت بریتانیا امضا می‌کنند تا از شما حمایت کنند. آنها موافقت می‌کنند که:

- بودیجه اولیه 200£ را برای هر نفر در فامیل شما فراهم کنند. این وجه ممکن است بصورت اقساطی به شما داده شود تا زمانی که مزایای شما دریافت شود
- حداکثر الی 24 ماه پشتیبانی از ادغام را ارائه دهند
- اقامتگاهی را برای شما پیدا کنند که به مدت 24 ماه در دسترس باشد
- به شما کمک می‌کنند تا برای مزایای خود، نزد داکتر عمومی و در کمپنی‌های تاسیساتی جهت تامین گرمایش، آب، برق و گاز خود ثبت‌نام کنید
- از ثبت‌نام اطفال در مکتب اطمینان حاصل می‌کنند
- این فرصت را برای کلانسالان فراهم می‌کنند تا به مدت 12 ماه به 8 ساعت تعلیم لسان انگلیسی در هفته دسترسی داشته باشند
- برای شما فرصت‌های جهت‌گیری محلی و کمک در قسمت جستجوی کاری یا فرصت‌های داوطلبانه را فراهم می‌کنند
- در اولین هفته ورود شما، دسترسی به ترجمان همزمان را برای شما فراهم می‌کنند

این موارد صرفاً کارهایی نیستند که گروپ حمایت اجتماعی برای پشتیبانی از شما انجام می‌دهد، بلکه آنها موظف به انجام این کارها هستند.

Reset Communities and Refugees یک موسسه خیریه است. Reset برای ایجاد منابع (مانند این رهنما) و تعلیم گروپ‌های حمایت اجتماعی در قسمت پشتیبانی از شما و فامیل‌تان به بهترین شکل ممکن، بودیجه‌ای را از وزارت دولت بریتانیا، وزارت داخله دریافت می‌کند. همچنان Reset چند بار بعد از ورود شما بطور جداگانه با شما و گروپ شما ملاقات می‌کند تا مطمئن شود که در حال اسکان هستید و به شما اجازه می‌دهد در مورد اسکان مجدد، از شخصی خارج از گروپ خود سوال بپرسید. این جلسات با حضور یک ترجمان حرفوی بصورت اینترنتی یا تماس تلفونی انجام می‌شود.

ما عضویت در گروپ رو به افزایش از اشخاصی که مورد استقبال حمایت اجتماعی قرار می‌گیرند و ورود شما به بریتانیا را خوش‌آمد می‌گوییم. برایتان آرزو می‌کنیم زندگی موفقیت‌آمیزی در اینجا داشته باشید.

ترجمانان همزمان

به عنوان بخشی از پروگرام حمایت اجتماعی، گروه شما پول جمع‌آوری خواهد کرد و بخشی از این پول ممکن است به خاطر ترجمه مصرف شود. این کار ممکن است برای ترجمانان حرفوی حضوری، تلففونی یا آنلاین صورت گیرد. خدمات ترجمه همزمان ممکن است قیمت باشند، بنابراین به دلیل محدودیت بودیجه گروه‌ها تنها در صورت ضرورت می‌توانند برای شما ترجمان آماده سازند.

همچنان بسیاری از گروه‌ها می‌توانند از ترجمانان همزمان داوطلب استفاده کنند. بعضی اوقات ترجمانان همزمان داوطلب بصورت فعال بخشی از گروه یا اعضای جامعه محلی هستند که به لسان شما صحبت می‌کنند. ترجمانان داوطلب پولی دریافت نمی‌کنند و ممکن است سابقه ترجمه حرفوی نداشته باشند.

بسیاری از ارائه‌دهندگان خدمات می‌توانند برای نوبت‌های ملاقات شما ترجمان آماده سازند. بطور مثال، داکتر جراحی عمومی می‌تواند به ترجمان همزمان تلففونی دسترسی داشته باشد، اما باید در زمان رزرو نوبت به آنها بگوید که به ترجمان ضرورت دارید. اگر نوبت شفاخانه دارید، در صورت ضرورت به ترجمان همزمان باید از قبل به آنها بگوید. اکثر شفاخانه‌ها می‌توانند ترجمان حضوری را برای پیوستن به نوبت ملاقات رزرو کنند، اما باز هم، اگر به ترجمان با جنسیت خاصی ضرورت دارید، باید از قبل به آنها اطلاع دهید. و این گروه در Jobcentre، مصرف یک ترجمان حضوری را می‌پردازد تا برای چند نوبت اول به شما ملحق شود، بعد از آن Jobcentre مستلزم رزرو ترجمان برای نوبت ملاقات شما است. Jobcentre تنها در صورتی ترجمان رزرو می‌کند که شما یا گروه از آنها بخواهید این کار را انجام دهند.

ترجمه همزمان، سرویسی است که پول آن پرداخت می‌شود و رابطه‌ای که ترجمان با شما خواهد داشت، یک رابطه حرفوی است. اگر با ترجمان احساس راحتی نمی‌کنید، می‌توانید به گروه اطلاع دهید. نظر به موقعیت، آنها می‌توانند به جستجوی ترجمان دیگری برای شما باشند.

تعلیم تعلیم اطفال

تمام اطفال در بریتانیا باید از سن 5 سالگی (4 سالگی در ایرلند شمالی) الی 16 سالگی به مکتب بروند، و در انگلستان، تمام اشخاص 16 الی 18 ساله باید در مکتب اشتراک نمایند یا با یک بخش تعلیمی همکاری کنند. اکثر مکاتب مختلط هستند که در آن دختران و پسران در صنف‌ها در کنار هم می‌نشینند. مکاتب الی سن 18 سالگی رایگان هستند، با این حال، بعضی از مکاتب خصوصی فیس می‌گیرند. بیشتر مکاتب غیرمذهبی هستند اما مکاتب رایگان و مذهبی نیز وجود دارد که اطفال می‌توانند در آنها تحصیل کنند.

قبل از آمدن شما، گروه شما حداقل یک مکتب را در منطقه شما پیدا کرده است که برای اطفال شما جا دارد. ممکن است این مکتب نزدیکترین مکتب به محل سکونت شما نباشد، چون مکاتب سالانه در هر گروه سنی ظرفیت محدودی دارند. اعضای گروه قبل از ورود شما به مکتب اطلاع می‌دهند تا بتوانند کمک بیشتری به اطفال شما برای رسیدن به همصنفی‌های خود ارائه کنند.

در بریتانیا انتظار می‌رود که والدین در تعلیم طفل‌شان مشارکت داشته باشند و حتی ممکن است به اطفال خردسال وظایف درسی داده شود. شخصی در گروه شما در ابتدا به شما کمک می‌کند تا با مکتب ارتباط برقرار کنید تا بدانید که از شما منحیث والدین چه انتظاراتی می‌رود.

تعلیم کلانسالان

منحیث یک کلانسال که به مزایای رفاهی دسترسی دارد، شما و غیرع کلانسالان فامیل‌تان باید تا زمانی که برای جستجوی کار آماده باشید، هر هفته هشت ساعت در صنف‌های لسان انگلیسی، که به آن ESOL نیز گفته می‌شود، اشتراک نمایید. گروه شما این صنف‌ها را برای شما تنظیم می‌کند و ممکن است از منابع تعلیمی متفاوتی استفاده شود. بطور مثال، یک روز ممکن است در صنف‌های یک کالج محلی اشتراک نمایید و روز دیگر ممکن است در خانه صنف خصوصی داشته باشید. معلمین شما مهارت‌های زبانی شما را ارزیابی خواهند کرد. اگر در قسمت مهارت‌های سوادآموزی به کمک ضرورت دارید، گروه شما به شما کمک می‌کند تا به منابع مورد ضرورت‌تان دسترسی پیدا نمایید.

یادگیری زبان، بخصوص در کلانسالی، می‌تواند بسیار مشکل باشد. وقت خود را صرف آن کنید و اگر با سرعت دلخواهتان پیشرفت نکردید، ناامید نشوید!

اگر اسناد تحصیلی یا حرفوی کشور خود را دارید، با گروه خود همکاری کنید تا بفهمید که آیا آنها قابل انتقال به بریتانیا هستند یا خیر. متأسفانه، برای بعضی از مشاغل صرفاً اسناد دریافت شده در بریتانیا پذیرفته می‌شوند. بسیاری از پناهندگان در بریتانیا توانسته‌اند بعد از مدتی مجدداً در حرفه خود احراز صلاحیت شوند، بنابراین اگر این چیزی است که می‌خواهید تعقیب نمایید، از گروه خود کمک بخواهید.

مراقبت‌های صحی

در کتابچه به بریتانیا خوش آمدید در مورد خدمات صحی ملی (NHS) در انگلستان، ولز و اسکاتلند، یا مراقبت‌های صحی و اجتماعی (HSC) در ایرلند شمالی و خدماتی که می‌توانید بصورت رایگان به آنها دسترسی داشته باشید، معلوماتی خواهید یافت. گروه حمایت اجتماعی شما از قبل می‌داند که کجا و چی‌قسم شما و اعضای فامیل‌تان را نزد یک داکتر محلی به نام داکتر عمومی ثبت‌نام کند و این روند را برای شما تسهیل خواهد کرد. همچنان یک یا دو نفر از اعضای گروه از طریق ارزیابی صحت مهاجرین شما (Migrant Health Assessment) که ذریعه IOM قبل از آمدن به بریتانیا صورت گرفته است، معلوماتی در مورد وضعیت صحی اعضای فامیل شما دریافت نموده‌اند. آنها این معلومات را با کسی غیر از داکتری که نزد او ثبت‌نام کرده‌اید به اشتراک نمی‌گذارند. این معلومات قبل از عزیمت به شما داده شده است تا در وقت ملاقات با داکتر عمومی به او ارائه دهید.

اگر مشکل طبی غیرایمرجنسی دارید، می‌توانید از گروه خود بخواهید که به شما کمک کنند تا از داکتر عمومی خود که دوا تجویز می‌کند نوبت بگیرید یا در صورت ضرورت شما را به خدمات تخصصی ارجاع دهد. از زمان شروع همه‌گیری، بعضی از داکتران عمومی ترجیح می‌دهند که معاینه ابتدایی مریضان خود را به‌جای مراجعه حضوری بصورت آنلاین یا تلفونی انجام دهند. بسیاری از اشخاص جدیدالوارد از اینکه چند مدت دوام می‌کند تا به خاطر یک مریضی غیر ایمرجنسی کمک طبی دریافت کنند، شگفت‌زده می‌شوند. مطمئن باشید که تمام مردم بریتانیا که به مراقبت‌های صحی در بریتانیا دسترسی دارند نیز با زمان انتظار یکسانی مواجه می‌شوند.

از آنجایی که شما یک مریض جدید خواهید بود که به بریتانیا آمده است، ممکن است متوجه شوید که دعوت‌نامه‌هایی برای معاینات منظم دریافت می‌کنید. بطورمثال، زنان در سنین 25-49 سال هر سه سال یک بار برای غربالگری عنق رحم دعوت می‌شوند. اگر در رابطه با این نوبت‌های ملاقات سوالی دارید با گروه یا داکتر عمومی خود صحبت کنید.

برای کمک‌های صحی ایمرجنسی، باید با 999 به تماس شوید و برای مسائل صحی که نمی‌توانید برای نوبت ملاقات داکتر عمومی منتظر بمانید، اما ایمرجنسی نیستند، می‌توانید با 111 به تماس شوید و آنها شما را به کمک مورد ضرورت هدایت می‌کنند. برای مسائل کوچکتر، مانند سرماخوردگی، می‌توانید از دواخانه محلی خود کمک بخواهید اما بعید است که برای سرماخوردگی به شما آنتی‌بیوتیک بدهند.

قسمی که در بخش ترجمانان همزمان این رهنما ذکر شد، خدمات صحی در بریتانیا، به جز دواخانه‌ها و داکتران دندان، مکلف به ارائه ترجمان به شما هستند. با این حال، احتمالاً این کار از طریق تلفون انجام می‌شود. آنها ممکن است نتوانند در وقت نوبت ملاقات، ترجمان همزمان ارائه کنند، بنابراین تا زمانی که خودتان این کار را انجام دهید، اعضای گروه می‌توانند به شما کمک کنند.

خدمات حفظ‌الصحة دندان در بریتانیا مشمول پارانه می‌شوند اما رایگان نیستند. گروه شما به شما و فامیل‌تان کمک می‌کند تا نزد داکتر دندان ثبت‌نام کنید و در مورد طریقه پرداخت مصرف آن با شما صحبت خواهند کرد. در حال حاضر لیست انتظار داکتران دندان بریتانیا، طولانی است.

مسکن

به عنوان بخشی از پروگرام حمایت اجتماعی، گروه شما خانه یا آپارتمانی را برای فامیل شما در 24 ماه آینده تضمین نموده است. این به معنی آن است که شما مجبور نیستید حداقل تا دو سال جابجا شوید، مگر اینکه خودتان بخواهید.

مسکن در بریتانیا می‌تواند بسیار قیمت باشد، بنابراین اکثر گروه‌ها برای یافتن املاک مقرون‌به‌صرفه برای فامیل‌هایی که از آنها حمایت می‌کنند کوشش می‌کنند - این موضوع ممکن است برای گروه شما نیز صادق باشد. اگر از خانه خود راضی نیستید، می‌توانید تشویش‌های خود را با گروه یا صاحبخانه خود در میان بگذارید و آن‌ها تمام کوشش خود را می‌کنند تا تغییری را در حد معقول انجام دهند. توجه به این نکته می‌تواند موثر باشد که شورای محلی جایداد/خانه شما را تأیید کرده است تا اطمینان حاصل شود که دارای شرایط خوب و مناسبی برای فامیل شما است. اگر خواهان نقل مکان هستید، گروه موظف نیست در یافتن محل اقامت دیگر به شما کمک کند.

اگرچه شما در پیدا نمودن آن نقشی نداشتید، اما جایداد/خانه‌ای که در آن اقامت دارید، محل زندگی فامیل شما است و شما مسئول مراعات نمودن شرایط قرار دادخط خود از جمله پرداخت پول کرایه و مراعات قوانین صاحبخانه، مانند عدم استعمال دخانیات در خانه/جایداد هستید. این موضوع یعنی شما می‌توانید آنجا را به مکان راحتی برای خود تبدیل نمایید. شما و فامیل‌تان نکات شخصی را اضافه می‌کنید و قوانین خود را تعیین می‌کنید (بطورمثال ورود با کفش منع). این گروه به شما کمک می‌کند تا از طریق یک ترجمان همزمان در مورد ترمیم‌کاری‌ها یا سوالات با صاحبخانه صحبت کنید تا زمانی که خودتان بتوانید این کار را انجام دهید.

تا زمانی که کار پیدا نمایید، با استفاده از پولی که از دولت بریتانیا دریافت می‌کنید، در کنار مزایایی که بطور خاص برای پرداخت مسکن تعیین شده است، پول کرایه را پرداخت خواهید کرد. مبلغی که برای کرایه از دولت دریافت می‌کنید ممکن است بطور کامل پول کرایه را پوشش ندهد، در این صورت گروه ممکن است مابه‌التفاوت را با پولی که برای 24 ماه جمع‌آوری نموده‌اند، پرداخت کند که ما به آن چارج مسکن (housing top up) می‌گوییم.

به حیث بخشی از حمایت خود، این گروه:

- وسایل اولیه خانه را تهیه می‌کند
- قرار دادخط کرایه شما را به لسان مادری تان توضیح می‌دهد
- به شما یاد می‌دهد که چی‌قسم به جستجوی مسکن بالای 24 ماه باشید
- به شما در برقراری ارتباط با صاحبخانه کمک می‌کند
- به شما کمک می‌کند تا بعد از 24 ماه مهارت پیدا نمایید تا به جستجوی مسکن باشید

گروه موظف نیست/نخواهد بود که:

- پل‌های خدمات شهری شما از جمله اینترنت را بپردازد
- اگر راضی نیستید به شما کمک کند تا خانه دیگری را برای نقل مکان پیدا نمایید
- بدون اطلاع قبلی به خانه شما بیاید - اگر آمدند، شما این حق را دارید که به آنها بگویید این کار را نکنند.

وضعیت حقوقی

زمانی که منحصیث یک پناهنده مجدداً اسکان داده شده به بریتانیا می‌آید، به شما و هر یک از اعضای فامیل‌تان اجازه اقامت نامحدود (ILtR) داده می‌شود. این به معنی آن است که شما از نظر قانونی مجاز به اقامت، کار و مطالبه مزایا در بریتانیا هستید. شما می‌توانید تا زمانی که خودتان و فامیل‌تان بخواهید در بریتانیا بمانید - اما اگر بریتانیا را برای مدت طولانی ترک کنید، ممکن است حق خود برای اقامت در بریتانیا را از دست بدهید. پنج سال بعد از ورودتان به بریتانیا، شما و فامیل‌تان می‌توانید برای شهروندی بریتانیا و دریافت پاسپورت بریتانیا درخواست دهید.

به عنوان سندی از وضعیت قانونی شما، برای شما و هر یک از اعضای فامیل شما جواز اقامت بایومتریک (BRP) صادر می‌شود. این جواز، کاری است که می‌تواند به عنوان سند هویتی و برای تأیید حق تحصیل‌تان در بریتانیا و حق دسترسی به خدمات عمومی یا مزایایی که مستحق آن هستید استفاده شود. با این حال، این سند برای سفر به خارج از کشور کافی نیست. شخصی در گروپ حمایت اجتماعی شما این کارت‌ها را کمی بعد از ورود شما دریافت می‌کند و بلافاصله به اعضای فامیل‌تان می‌دهد. اگر کارت BRP خود را گم کردید یا اگر مشخصاتتان تغییر کرد، باید به وزارت داخله اطلاع دهید.

اگر شما و همسرتان اطفالی دارید که در بریتانیا به دنیا آمده‌اند، وضعیت قانونی آنها نیز مانند شما خواهد بود. بعد از به دنیا آمدن، باید تولد آنها را نزد شورای محلی خود ثبت کنید و بعداً به وزارت داخله اطلاع دهید. گروپ حمایت اجتماعی شما در این پروسه به شما کمک می‌کند.

اگر در مورد اتحاد مجدد فامیل یا آوردن اعضای فامیل از خارج از کشور برای زندگی با شما در بریتانیا سوالی دارید، لطفاً متوجه باشید که با قوانین فعلی مهاجرت این کار بسیار سخت است. این گروپ نمی‌تواند در این مورد تصمیم بگیرد یا بالای اشخاصی که در بریتانیا اسکان داده می‌شوند تأثیر بگذارد - این تصمیم تنها ذریعه دولت بریتانیا اتخاذ می‌شود. همچنان این گروپ قادر به ارائه مشاوره حقوقی یا مهاجرتی به شما نیست، اما می‌تواند شما را با مشاورین حرفه‌ای ارتباط دهد، با این حال، آنها موظف به پرداخت مصرف برای این خدمات نیستند.

مزایا

زمانی که برای اولین بار وارد بریتانیا می‌شوید، باید درخواستی برای دریافت مزایای رفاهی از دولت بریتانیا ارائه دهید؛ گروه حمایت اجتماعی به شما کمک می‌کند تا این کار را انجام دهید و از Jobcentre خود برای فامیل‌تان نوبت ملاقات بگیرید. اولین پرداخت مزایا معمولاً ظرف شش هفته بعد از ارائه درخواست صورت می‌گیرد اما بعضی اوقات بیش از این دوام می‌کند.

اکثر مردم در بریتانیا بیشتر مزایای خود را از یونیورسل کردیت (Universal Credit) دریافت می‌کنند - این پرداخت بصورت ماهانه صورت می‌گیرد که پول کرایه، زندگی و کمک‌مصرف اطفال را (در صورت وجود) پوشش می‌دهد اما نظر به شرایط ممکن است واجد شرایط غیره مزایای دیگر باشید - می‌توانید در این مورد از Jobcentre سوال کنید.

اگر در سن کار هستید، Jobcentre از شما می‌خواهد معیارات خاصی را برای ادامه دریافت مزایا مراعات نمایید. به این کار «تعهد مطالبه‌گر» شما گفته می‌شود. در ابتدا ممکن است این موضوع بشمول یادگیری لسان انگلیسی باشد، اما با گذشت زمان از شما خواسته می‌شود که به جستجوی کار داوطلبانه و دارای معاش باشید. اگر آن شرایط را برآورده نسازید یا بدون دلیل موجه برای نوبت ملاقات با Jobcentre مراجعه نکنید، ممکن است مزایای شما متوقف شود.

مبلغی که از مزایا دریافت می‌کنید به شرایط شخصی شما بستگی دارد، بنابراین مبلغ برای هر فامیلی با فامیل دیگر متفاوت است. به دلیل اینکه پناهنده هستید با شما متفاوت رفتار نمی‌شود - فامیل‌های بریتانیایی دقیقاً به مزایای یکسانی با فامیل شما دسترسی دارند. گروه شما نمی‌تواند بالای میزان مزایای دریافتی شما تأثیر بگذارد چون این میزان از طرف دولت تعیین می‌شود. بودیجه‌بندی بر بنیاد مزایا می‌تواند مشکل باشد و بسیاری از فامیل‌ها از مقدار بسیار کمی پولی که از یونیورسل کردیت دریافت می‌کنند متعجب می‌شوند. گروه شما می‌تواند در رابطه با بودیجه‌بندی به شما کمک کند و در مورد طریقه تصمیمات مالی معقول به شما مشاوره دهد.

زمانی که شروع به کار می‌کنید، باید عاجل به Jobcentre اطلاع دهید و در بدل هر پوند اضافی که به دست می‌آورید، مزایای شما کم‌کم کاهش می‌یابد. با این حال، شما می‌توانید مقدار مشخصی پول را از طریق کار دارای معاش به دست آورید بدون اینکه بالای مزایای شما تأثیر بگذارد. برای کسب معلومات در این مورد، می‌توانید با گروه یا Jobcentre صحبت کنید.

اشتغال

شما از روز اولی که به اینجا می‌آیید حق دارید در بریتانیا کار کنید و BRP خود را دریافت کنید، با این حال، کار بصورت اتومات به شما ارائه نمی‌شود. تقریباً در تمام مشاغل بریتانیا، شما باید انگلیسی صحبت کنید، بنابراین بسیاری از اشخاص جدیدالوارد ترجیح می‌دهند قبل از جستجوی کار دارای معاش، بالای بهبود مهارت‌های لسانی خود از طریق صنف‌های انگلیسی و کار داوطلبانه تمرکز نمایند تا بتوانند وظایفی با عاید بالاتر پیدا کنند.

بعضی از مشاغل به داشتن سند یا سرتفیکیت ضرورت دارند که باید آن را در بریتانیا سپری نمایید. بسیاری از اسناد تحصیلی از کشوری به کشور دیگر قابل انتقال نیستند. اگر حرفه خاصی دارید که می‌خواهید به آن ادامه دهید، حتماً از گروپ خود بخواهید آنچه را که ضرورت دارید شناسایی کنند.

روند کار در بریتانیا ممکن است با آنچه شما به آن عادت کرده‌اید متفاوت باشد. معمولاً کارفرما از شما CV و بعضی اوقات نیز یک مکتوب پوششی یا تقاضانامه می‌خواهد. بعداً مناسب‌ترین نامزدها برای مصاحبه کاری دعوت می‌شوند تا در مورد خودشان و اینکه چرا برای آن نقش خاص مناسب هستند صحبت کنند. گروپ شما می‌تواند به شما کمک کند تا در مورد این پروسه معلومات بیشتری بدست آورید یا شما را به سازمان‌های محلی هدایت کنند که می‌توانند این کار را انجام دهند.

به یاد داشته باشید که وقتی شروع به کار کردید، باید موضوع را به Jobcentre اطلاع دهید. شما با اشتغال تمام‌وقت بیشتر از اتکا به یونیورسل کرديت عاید کسب خواهید کرد اما به شما توصیه می‌شود اول بر یادگیری لسان انگلیسی تمرکز کنید تا بعداً آینده کاری بهتری داشته باشید.

حفظ مسئولیت

تمام مردم در بریتانیا حق دارند که در امنیت باشند و از سوء استفاده مصون بمانند - اگر شما یا شخصی که می‌شناسید در امنیت نیستید یا مورد سوء استفاده قرار می‌گیرید، می‌توانید با گروه خود صحبت کنید. داوطلبان گروه شما در مورد اقدام و راپور دهی مشکل با شما صحبت خواهند کرد تا بتوانید کمک مورد ضرورت خود را دریافت کنید. اگر سوء استفاده را راپور کنید، آنها نمی‌توانند این موضوع را بین خودشان نگه دارند، اما می‌توانند به شما کمک کنند تا جایی که احساس راحتی می‌کنید، این موضوع را مدیریت کنید.

اعضای گروه حمایت اجتماعی که از شما حمایت می‌کنند، در زیر سایه یک خیریه داوطلب می‌شوند و بنابراین، اگر فکر کنند کسی در معرض خطر است، باید به موسسه خیریه راپور دهند.

اگر تحت خطر جدی قرار دارید، با 999 به تماس شوید - به اپراتور بگویید به کدام لسان صحبت می‌کنید و آنها می‌توانند یک ترجمان را روی خط حاضر سازند.

ما امیدوار هستیم که تمام مردم بریتانیا با احترام و کرامت از شما استقبال نمایند، با این حال، اگر نژادپرستی یا تبعیض را تجربه کردید، می‌توانید آن را به پولیس راپور دهید یا از گروه خود کمک بخواهید.

اگر می‌خواهید از یکی از اعضای گروه خود بصورت قانونی شکایت کنید، گروه از پالیسی‌های مربوط به شکایات برای تسریع و رسیدگی به هر نوع شکایت به شیوه‌ای ساختاریافته برخوردار است. گروه این پالیسی‌ها را به لسان خودتان در دسترس شما قرار می‌دهد.