

راهنمای مقدماتی

برای پناهندگانی که «حامی مالی جامعه محلی» از آنها استقبال می‌کند

مقدمه

قبل از خواندن این راهنما، لطفاً دفترچه به انگلستان خوش آمدید را مطالعه کنید. این دفترچه مروری کلی از انگلستان و خدمات مختلفی که اکنون پس از اسکان مجدد به آن دسترسی خواهید داشت در اختیارتان قرار می‌دهد. در این راهنما، سعی کرده‌ایم اطلاعات را بین دو سند تکرار نکنیم. در عوض، ما در اینجا بر گروه‌های «حامی مالی جامعه محلی» (Community Sponsorship) و نحوه همکاری گروه «حامی مالی جامعه محلی» برای دسترسی به بخش‌های اصلی حمایت تمرکز می‌کنیم.

گروه‌های «حامی مالی جامعه محلی» متشکل از داوطلبینی است که برای ماه‌ها یا حتی سال‌ها قبل از رسیدن شما کار کرده‌اند تا اسکان شما را تدارک ببینند و درباره نحوه کمک به شما در مستقل شدن برنامه‌ریزی می‌کنند. این گروه‌ها زیر نظر یک روند درخواست سختگیرانه بوده‌اند و دولت انگلستان آنها را به‌عنوان حامیان اصلی شما تأیید کرده است. آنها با دولت انگلستان و شورای محلیتان همکاری می‌کنند تا برای رسیدن و حمایت از خانواده‌تان برای حداقل یک سال برنامه‌ریزی کنند. آنها مسکن شما را برای حداقل دو سال تدارک دیده‌اند.

گروه‌های «حامی مالی جامعه محلی» یک توافق‌نامه با دولت انگلستان برای فراهم کردن حمایت به شما امضا می‌کنند. آنها موافقت می‌کنند که:

- بودجه اولیه 200 پوند به‌ازای هر نفر در خانواده‌تان ارائه دهند. این بودجه ممکن است تا زمانی که مزایایان را دریافت می‌کنید قسمت‌قسمت به شما پرداخت شود.
- حمایت تکمیلی تا 24 ماه برای شما ارائه دهند.
- مسکنی برایتان بیابند که برای 24 ماه قابل دسترس باشد.
- به شما کمک کنند تا برای مزایایان ثبت‌نام کنید، نزد پزشک عمومی ثبت‌نام کنید و با شرکت‌های آب، برق و گاز برای تأمین گرمایش، آب، برق و گاز تماس بگیرید.
- مطمئن شوند که فرزندان در مدرسه ثبت‌نام شوند.
- برای بزرگسالان فرصتی فراهم کنند تا به 8 ساعت یادگیری زبان انگلیسی در هفته برای 12 ماه دسترسی داشته باشند.
- به شما فرصت‌های آشنایی با محل دهند و در کارهایی یا فرصت‌های داوطلب شدن کمک کنند.
- دسترسی به مترجم برای هفته اول رسیدنتان فراهم کنند.

اینها تنها اموری نیستند که گروه «حامی مالی جامعه محلی» برای حمایت از شما انجام خواهد داد، بلکه اینها اموری است که متعهد به انجام دادن آنها هستند.

Reset Communities and Refugees یک سازمان خیریه است. Reset از اداره دولتی انگلستان، یعنی Home Office، برای ایجاد منابع (نظیر این راهنما) و آموزش گروه‌های «حامی مالی جامعه محلی» درباره نحوه ارائه بهترین حمایت از شما و خانواده‌تان بودجه دریافت می‌کند. Reset همچنین با شما و گروه‌تان به‌طور مجزا پس از رسیدنتان چند بار ملاقات خواهد کرد تا مطمئن شود که شما اسکان یافته‌اید و به شما اجازه دهد سؤالاتی درباره اسکان مجدد راجع به شخصی خارج از گروه‌تان داشته باشید. این جلسات با یک مترجم حرفه‌ای به‌صورت اینترنتی یا با تماس تلفنی انجام خواهد گرفت.

ما به‌عنوان بخشی از شمار روزافزون افراد مورد استقبال «حمایت مالی جامعه محلی»، پذیرای شما به انگلستان هستیم. ما آرزومند موفقیت شما برای زندگی در اینجا هستیم.

مترجمین

به‌عنوان بخشی از درخواست «حمایت مالی جامعه محلی»، گروهتان بودجه جمع خواهد کرد و بخشی از این پول ممکن است برای هزینه‌های ترجمه استفاده شود. این بودجه ممکن است برای مترجمین حرفه‌ای حضوری، تلفنی و آنلاین پرداخت شود. خدمات ترجمه می‌تواند گران باشد و از این رو گروه‌ها فقط زمانی قادر خواهند بود مترجمی برایتان رزرو کنند که به‌دلیل بودجه‌های محدود واقعاً به آن نیاز داشته باشید.

بسیاری از گروه‌ها نیز می‌توانند از مترجمین داوطلب استفاده کنند. گاهی اوقات مترجمین داوطلب بخش فعالی از گروه یا اعضای جامعه محلی هستند که به زبان شما صحبت می‌کنند. مترجمین داوطلب بدون حقوق هستند و ممکن است پیشینه ترجمه حرفه‌ای نداشته باشند.

بسیاری از ارائه‌دهندگان خدمات می‌توانند مترجمین را برای نوبت‌های شما رزرو کنند. برای مثال، جراحی عمومی می‌تواند به مترجمین تلفنی دسترسی داشته باشد، اما شما لازم است به آنها بگویید که هنگام رزرو یک نوبت ویزیت نیاز به یک مترجم دارید. اگر نوبت ویزیت در بیمارستان دارید، در صورت نیاز به مترجم شفاهی باید از قبل به آنها اطلاع دهید. اکثر بیمارستان‌ها می‌توانند مترجم‌های حضوری برای ملحق شدن به نوبت ویزیت رزرو کنند، اما به‌یاد داشته باشید که اگر به یک مترجم با جنسیت خاص نیاز دارید، لازم است از قبل به آنها اطلاع دهید. و در مرکز اشتغال، گروه می‌تواند برای یک مترجم حضوری هزینه پرداخت کند تا برای چند نوبت ویزیت اولیه به شما ملحق شود، پس از آن مرکز اشتغال نیاز خواهد داشت یک مترجم برای نوبت‌های شما رزرو کند. مرکز اشتغال فقط در صورتی یک مترجم رزرو خواهد کرد که شما یا گروه برای آن درخواست دهید.

ترجمه یک سرویس پولی است و رابطه‌ای که مترجم با شما خواهد داشت از نوع حرفه‌ای است. اگر در حضور یک مترجم احساس راحتی نمی‌کنید، می‌توانید به گروه اطلاع دهید. بسته به شرایط، آنها می‌توانند برای دسترسی به یک مترجم دیگر، پیگیری لازم را انجام دهند.

تحصیل

تحصیل کودکان

تمام کودکان در انگلستان از سن 5 سالگی (4 سالگی در ایرلند شمالی) تا 16 سالگی ملزم به حضور در مدرسه هستند، و تمام افراد سنین 16 تا 18 سالگی در انگلستان باید در مدرسه حضور یابند یا با بخشی از نظام آموزش همکاری کنند. اکثر مدارس مختلط هستند، پسران و دختران کنار همدیگر در کلاس‌ها می‌نشینند. مدرسه تا سن 18 سالگی رایگان است، اما برخی مدارس خصوصی شهریه می‌گیرند. اکثر مدارس وابستگی دینی ندارند، اما مدارس رایگان با وابستگی دینی نیز وجود دارد که کودکان می‌توانند در آنها حضور یابند.

قبل از رسیدن شما، گروهتان حداقل یک مدرسه در این منطقه یافته است که جای خالی برای فرزندتان دارد. این مدرسه ممکن است نزدیکترین مدرسه به خانه‌تان نباشد، زیرا جای خالی مدارس در هر گروه سال تحصیلی محدودیت دارد. اعضای این گروه قبل از رسیدن شما، به مدرسه اطلاع‌رسانی خواهند کرد تا آنها بتوانند به فرزندانتان در رساندن خودشان به همکلاسی‌هایشان کمک لازم را دریافت کنند.

در انگلستان از والدین انتظار می‌رود در تحصیل فرزند خود مشارکت کنند و ممکن است حتی به خرید اسلایم تکالیف خانه داده شود. شخصی در گروهتان به شما کمک خواهد کرد در ابتدا با مدرسه ارتباط برقرار کنید تا بدانید چه چیز به‌عنوان ولی از شما انتظار می‌رود.

تحصیل بزرگسالان

شما و سایر بزرگسالان خانواده‌تان که به‌عنوان بزرگسال به مزایای رفاهی دسترسی دارید ملزم به حضور هشت ساعته در کلاس‌های زبان انگلیسی (که ESOL نیز گفته می‌شوند) به‌طور هفتگی هستید تا برای جستجوی کار آماده شوید. گروهتان این کلاس‌ها را برایتان هماهنگ می‌کند و آنها ممکن است پیشینه آموزشی مختلفی داشته باشند. برای مثال، یک روز می‌توانید در کلاس‌های کالج محلی حضور یابید و روز دیگر می‌توانید درس‌های خصوصی در منزل داشته باشید. معلمین شما مهارت‌های زبانی‌تان را ارزیابی خواهند کرد. اگر در مهارت‌های سوادآموزی نیاز به کمک دارید، گروهتان به شما کمک خواهد کرد به منابعی که نیاز دارید متصل شوید.

یادگیری زبان، به‌ویژه برای بزرگسالان، می‌تواند خیلی سخت باشد. عجله نکنید و اگر با سرعت مطلوبتان پیشرفت نمی‌کنید مایوس نشوید!

اگر از کشورتان صلاحیت‌ها تحصیلی یا حرفه‌ای دارید، با گروه خود همکاری کنید تا معلوم شود که آیا آنها قابل انتقال به انگلستان هستند یا خیر. متأسفانه برای برخی از حرفه‌ها تنها صلاحیت‌های کسب‌شده در انگلستان پذیرفته می‌شوند. بسیاری از پناهندگان قادر بوده‌اند پس از کمی زمان در انگلستان در حرفه‌های خود صلاحیت مجدد کسب کنند، بنابراین اگر این چیزی هست که خواهان پیگیری آن باشید، از گروه خود درخواست کمک کنید.

مراقبت‌های بهداشتی

در دفترچه به انگلستان خوش‌آمدید اطلاعاتی درباره «خدمات بهداشت ملی» (NHS، National Health Service) در انگلستان، ولز و اسکاتلند یا «مراقبت‌های بهداشتی و اجتماعی» (HSC، Health and Social Care) در ایرلند شمالی و در مورد خدماتی که می‌توانید به‌طور رایگان دسترسی داشته باشید پیدا خواهید کرد. گروه «حمایت مالی جامعه محلی» از قبل می‌داند که در کجا و چگونه شما و اعضای خانواده‌تان را نزد یک پزشک محلی (که پزشک عمومی گفته می‌شود) ثبت‌نام کند و این روند را برایتان تسهیل خواهد کرد. اطلاعاتی درباره شرایط پزشکی اعضای خانواده‌تان در «ارزیابی سلامت مهاجرین» مرتبط به شما که توسط IOM قبل از آمدن‌تان به انگلستان صورت گرفته به یک یا دو عضو از گروه داده شده است. آنها این اطلاعات را با شخص دیگری بجز پزشکی که نزد او ثبت‌نام شده‌اید به اشتراک نخواهند گذاشت. قبل از اعزام شما نزد پزشک عمومی این اطلاعات به شما داده خواهد شد تا هنگام ملاقات، آن اطلاعات را به ایشان تحویل دهید.

اگر یک مشکل پزشکی غیرفوری دارید، می‌توانید از گروه خود درخواست کنید نزد پزشک عمومی نوبت بگیرید که او دارویی برایتان تجویز خواهد کرد یا در صورت لزوم شما را به خدمات تخصصی ارجاع خواهد داد. از زمان شروع همه‌گیری، برخی از پزشکان عمومی ترجیح می‌دهند مشاوره اولیه خود را بجای حضوری، به‌صورت آنلاین یا تلفنی انجام دهند. مدت‌زمان انتظار برای دریافت کمک پزشکی در مشکلات پزشکی غیرفوری برای بسیاری از تازه‌واردان غافلگیرکننده است. مطمئن باشید تمام مردم بریتانیا موقع دسترسی به مراقبت‌های بهداشتی در انگلستان نیز با همان میزان زمان انتظار روبرو هستند.

از آنجایی که شما بیمار جدیدی خواهید بود که به انگلستان آمده‌اید، ممکن است دعوت‌هایی برای انجام چکاپ‌های روتین دریافت کنید. برای مثال، زنان بین سن 25 تا 49 سال، هر سه سال برای غربالگری دهانه رحم دعوت می‌شوند. اگر در مورد این نوبت‌ها سوالی دارید، با گروه یا پزشک عمومی خود صحبت کنید.

برای کمک پزشکی ضروری، باید با 999 تماس بگیرید و برای کمک‌های پزشکی که نمی‌توان منتظر نوبت پزشک عمومی شد اما اورژانسی نیست، می‌توانید با 111 تماس بگیرید؛ آنها به شما کمک می‌کنند کمک لازم را دریافت کنید. برای مشکلات کوچکتر نظیر سرماخوردگی، می‌توانید از داروخانه محلی کمک بخواهید، اما بعید است آنها برای سرماخوردگی معمولی به شما آنتی‌بیوتیک بدهند.

همانطور که در بخش مترجم‌های این راهنما ذکر شده است، خدمات پزشکی در انگلستان (بجز داروخانه‌ها و دندانپزشک‌ها) ملزم به فراهم کردن مترجم برای شما هستند. با این حال، احتمال دارد به‌صورت تلفنی باشد. هنگام نوبت گرفتن، آنها ممکن است قادر به ارائه مترجم نباشند، پس تا وقتی که انجام این کار برای خودتان راحت نباشد، اعضای گروه‌تان می‌توانند به شما کمک کنند.

مراقبت‌های دندانپزشکی در انگلستان یارانه‌ای هستند، اما رایگان نیستند. گروه‌تان به شما و خانواده‌تان کمک می‌کند نزد یک دندانپزشک ثبت‌نام کنید و درباره نحوه پرداخت هزینه آن با شما صحبت خواهد کرد. در حال حاضر لیست‌های انتظار طولانی برای دندانپزشکان در انگلستان وجود دارد.

اسکان

به‌عنوان بخشی از برنامه «حمایت مالی جامعه محلی»، گروهتان برای 24 ماه بعدی یک خانه یا آپارتمان برای خانواده‌تان تدارک دیده است. این یعنی شما برای حداقل دو سال دیگر مجبور به نقل مکان نیستید، مگر اینکه خودتان بخواهید.

اسکان در انگلستان می‌تواند خیلی گران باشد، بنابراین اکثر گروه‌ها برای یافتن ملک مقرون به‌صرفه برای خانواده تحت پوشش خود تقلا می‌کنند - این مسئله برای گروه شما نیز ممکن است صدق کند. اگر از ملکتان راضی نیستید، می‌توانید نگرانی‌های خود را با گروه یا صاحبخانه خود در میان بگذارید و آنها تمام سعی خود را می‌کنند که تغییری در حد معقول انجام دهند. توجه به تأییدیه شورای محل روی ملکتان می‌تواند سودمند باشد زیرا اطمینان می‌یابید که ملکتان در وضعیت خوب قرار دارد و مناسب خانواده‌تان است. اگر مایل به نقل مکان باشید، این گروه تعهدی نسبت به کمک به شما در یافتن یک محل اسکان دیگر ندارد.

اگرچه ممکن است شما در یافتن آن ملک دخیل نباشید، اما ملکی که در آن می‌مانید محل زندگی خانواده شما است و شما در قبال رعایت شرایط اجاره‌تان، از جمله پرداخت اجاره خانه و پیروی از مقررات صاحبخانه نظیر عدم استعمال دخانیات، در این ملک مسئول هستید. همچنین بدان معناست که می‌توانید در خانه‌تان راحت باشید. شما و خانواده‌تان ویژگی‌های اختصاصی به آن می‌افزایید و قوانین خودتان را وضع می‌کنید (برای مثال ورود بدون کفش). گروه به شما کمک می‌کند که از طریق یک مترجم در خصوص تعمیرات یا سؤالات با صاحبخانه‌تان صحبت کنید تا زمانی که در انجام این کار توسط خودتان احساس راحتی کنید.

تا زمانی که شغلی پیدا کنید، با استفاده از پولی که از دولت انگلستان دریافت می‌کنید و پرداختی‌های مزایایان که مختص پرداخت هزینه‌های مسکن است، اجاره را پرداخت خواهید کرد. مبلغ پولی که بابت اجاره از دولت دریافت می‌کنید ممکن است به‌طور کامل هزینه اجاره را پوشش ندهد؛ در این صورت گروه می‌تواند مابه‌تفاوت آن را با بودجه‌ای که طی 24 ماه انباشته است پرداخت کند که ما به آن «مازاد مسکن» (housing top up) می‌گوییم.

گروه به‌عنوان بخشی از حمایتش وظایف زیر را دارد:

- اثاثیه اصلی را برای خانه فراهم کند
- اجاره‌نامه را به زبان مادری شما توضیح دهد
- به شما آموزش دهد که پس از 24 ماه چگونه به‌دنبال مسکن بگردید
- به شما کمک کند که مشکلات را با صاحبخانه خود مطرح کنید
- به شما در یادگیری مهارت‌هایی کمک کند که به‌کمک آنها بتوانید پس از 24 ماه به‌دنبال مسکن بگردید

گروه متعهد به امور زیر نیست/نخواهد بود:

- هزینه صورتحساب‌های آب، برق و گاز شما، از جمله هزینه اینترنت، را پرداخت کند
- به شما در نقل مکان به ملکی دیگر، در صورت عدم رضایت از ملک فعلی، کمک کند
- سرزده به خانه شما بیاید - اگر این کار را انجام دهد، شما این حق را دارید که به آنها بگویید دیگر این کار را انجام ندهند.

وضعیت حقوقی

زمانی که شما به عنوان پناهنده در انگلستان اسکان مجدد داده می‌شوید، به شما و هریک از اعضای خانواده‌تان مجوز اقامت نامحدود (ILtR) داده می‌شود. این بدان معناست که شما از نظر حقوقی مجاز به ماندن، کار کردن و درخواست مزایا در انگلستان هستید. تا هر زمانی که شما و خانواده‌تان می‌خواهید می‌توانید در انگلستان بمانید - با این حال اگر برای مدت‌های طولانی انگلستان را ترک کنید، ممکن است حق ماندن در انگلستان را از دست بدهید. پنج سال پس از ورود شما به انگلستان، شما و خانواده‌تان می‌توانید برای شهروندی انگلستان و دریافت گذرنامه آن درخواست دهید.

یک مدرک مجوز اقامت بیومتریک (BRP) به عنوان مدرک وضعیت حقوقی به شما و هریک از اعضای خانواده‌تان داده خواهد شد. این کارتی است که می‌توان از آن به عنوان مدرک شناسایی استفاده کرد و تأییدی بر حق شما برای درس خواندن در انگلستان و حق دسترسی به خدمات عمومی و مزایایی است که مستحق آن هستید. با این حال، این مدرک برای مسافرت به خارج از کشور کافی نیست. شخصی در گروه «حمایت مالی جامعه محلی»، خیلی زود پس از رسیدن این کارت‌ها را دریافت خواهد کرد و آنها را فوراً به اعضای خانواده‌تان خواهد داد. اگر کارت BRP خود را گم کنید یا جزئیات شما تغییر یابد، باید به Home Office اطلاع دهید.

اگر شما و شریک زندگی‌تان فرزندان دارید که در انگلستان به دنیا آمده‌اند، وضعیت حقوقی آنها با شما یکسان خواهد بود. زمانی که نوزاد به دنیا آمد، باید تولد او را نزد شورای محلی ثبت کنید و سپس به Home Office اطلاع دهید. گروه «حمایت مالی جامعه محلی» شما را در این روند یاری خواهد داد.

اگر درباره دیدار مجدد با خانواده یا آوردن اعضای خانواده از خارج برای زندگی با شما در انگلستان سوالی دارید، لطفاً آگاه باشید که این کار با قوانین مهاجرتی کنونی بسیار مشکل است. این گروه نمی‌تواند در مورد افرادی که به انگلستان اسکان مجدد داده می‌شوند تصمیم‌گیری کند یا بر آن تأثیرگذار باشد - دولت انگلستان تنها تصمیم‌گیرنده این امر است. این گروه همچنین قادر نیست که به شما مشاوره مهاجرتی یا حقوقی دهد، اما آنها می‌توانند شما را با مشاورین حرفه‌ای ارتباط دهند، با این حال تعهدی برای پرداخت هزینه این خدمات ندارند.

مزایا

زمانی که در ابتدا به انگلستان وارد می‌شوید، باید برای دریافت مزایای رفاهی از دولت انگلستان درخواست دهید؛ گروه «حمایت مالی جامعه محلی» به شما کمک می‌کند این کار را انجام دهید و یک نوبت ویزیت برای خانواده‌تان نزد مرکز اشتغال ترتیب دهید. اولین پرداخت مزایا معمولاً ظرف شش هفته پس از درخواست به دستتان می‌رسد، اما گاهی بیشتر طول می‌کشد.

اکثر افراد در انگلستان بیشتر مزایای خود را از اعتبار کمک‌هزینه (Universal Credit) دریافت می‌کنند - این یک پرداخت ماهانه است که هزینه اجاره، زندگی و مقرری فرزندان (در صورت وجود) را پوشش می‌دهد، اما بسته به شرایط شما ممکن است واجد شرایط مزایای دیگری باشید - می‌توانید در مرکز اشتغال درباره آن بپرسید.

مرکز اشتغال اگر سن کار داشته باشید از شما می‌خواهد تا برخی از معیارها را برای ادامه دریافت مزایا به انجام برسانید. به این کار تعهد منقضی گفته می‌شود. در ابتدا می‌تواند یادگیری انگلیسی باشد، اما در طول زمان از شما خواسته می‌شود به دنبال کار داوطلبانه و باحقوق باشید. اگر این شرایط را برآورده نکنید یا بدون دلیل موجه در نوبت‌های ملاقات نزد مرکز اشتغال حاضر نشوید، مزایای شما ممکن است متوقف شود.

مبلغی که از مزایا دریافت می‌کنید به شرایط شخصی شما بستگی دارد، بنابراین این مبلغ برای هر خانواده متفاوت است. به دلیل اینکه پناهنده هستید رفتار متفاوتی با شما نمی‌شود - خانواده‌های بریتانیایی دقیقاً به همان مزایا به مانند خانواده شما دسترسی دارند. گروه‌تان نمی‌تواند بر میزان دریافت مزایای شما تأثیر بگذارد، زیرا دولت آن را تعیین می‌کند. بودجه‌بندی برای مزایا می‌تواند مشکل باشد و بسیاری از خانواده‌ها از مبلغ بسیار محدود پولی که از Universal Credit دریافت می‌کنند تعجب‌زده می‌شوند. گروه‌تان می‌تواند در بودجه‌بندی به شما کمک کند و در تصمیم‌گیری‌های مالی منطقی به شما مشاوره دهد.

هنگامی که شروع به کار می‌کنید، باید فوراً به مرکز اشتغال اطلاع دهید و مزایای شما به‌ازای هر پوند بیشتری که بدست می‌آورید به تدریج کاهش خواهد یافت. با این حال می‌توانید با کار کردن باحقوق تا مبلغ مشخصی بدون تأثیر بر مزایای شما پول در آورید. برای کسب اطلاعات درباره این موضوع، می‌توانید با گروه یا مرکز اشتغال صحبت کنید.

اشتغال

از همان روز اولی که به انگلستان می‌رسید حق کار کردن و داشتن BRP دارید، با این حال، ارائه کار به شما به صورت خودکار انجام نخواهد شد. تقریباً تمام کارها در انگلستان شما را ملزم می‌دارد که به انگلیسی صحبت کنید، بنابراین بسیاری از تازه‌واردان قبل از گشتن به دنبال کار با حقوق انتخاب می‌کنند که بر بهبود مهارت‌های زبانی خود از طریق کلاس‌های انگلیسی و کار داوطلبانه تمرکز کنند تا بتوانند مشاغل با حقوق بالاتری پیدا کنند.

برخی از مشاغل شما را ملزم می‌دارد که یک صلاحیت یا مدرکی داشته باشید تا در انگلستان مورد قبول باشید. بسیاری از صلاحیت‌ها قابل انتقال از یک کشور به کشور دیگر نمی‌باشد. اگر حرفه خاصی دارید که مایل به ادامه آن هستید، آنگاه اطمینان حاصل کنید که از گروه درباره شناسایی آنچه نیاز خواهید داشت پرسید.

روند اشتغال به کار در انگلستان ممکن است از آنچه می‌دانستید متفاوت باشد. روند استاندارد این است که کارفرما درخواست رزومه کند و گاهی نیز یک نامه ضمیمه یا یک فرم تقاضانامه مورد نیاز است. سپس مناسبترین کاندیداها برای مصاحبه کاری دعوت می‌شوند و از آنها خواسته می‌شود درباره خودشان و اینکه چرا برای آن شغل خاص مناسب هستند صحبت کنند. گروهتان می‌تواند به شما کمک کند اطلاعات بیشتری درباره این روند بدانید یا شما را به سازمان‌های محلی که می‌تواند به شما آموزش دهند ارجاع دهد.

به یاد داشته باشید وقتی شروع به کار کردید باید به مرکز اشتغال اطلاع دهید. شما با اشتغال تمام وقت نسبت به Universal Credit پول بیشتری درمی‌آورید، اما به شما توصیه می‌شود در ابتدا روی یادگیری انگلیسی تمرکز کنید تا موفقیت‌های شغلی بهتری در آینده داشته باشید.

ایمن ماندن

هر شخصی در انگلستان حق ایمن ماندن و دور ماندن از سوءاستفاده را دارد - اگر شما یا شخص دیگری که می‌شناسید ایمن نیست یا از او سوءاستفاده می‌شود، می‌توانید با گروه خود صحبت کنید. داوطلبین گروهتان با شما درباره اقدام کردن و گزارش دادن این مسئله صحبت خواهند کرد تا بتوانید کمکی که نیاز دارید را دریافت کنید. اگر گزارشی از سوءاستفاده بدهید، آنها نمی‌توانند این موضوع را بین خودشان نگه دارند، اما می‌توانند به شما در رفع مشکل به‌طور فردی تا حدی که احساس راحتی کنید کمک کنند.

اعضای گروه «حمایت مالی جامعه محلی» که از شما حمایت می‌کنند تحت کنترل یک سازمان خیریه داوطلب می‌شوند و از این رو اگر فکر کنند کسی در خطر است، ملزم به گزارش این مسئله به سازمان خیریه هستند.

اگر خطر فوری برایتان وجود دارد با 999 تماس بگیرید - به اپراتور بگویید که به چه زبانی صحبت می‌کنید و آنها قادر خواهند بود یک مترجم روی خط بیاورند.

ما امیدواریم تمام مردم انگلستان از شما با عزت و احترام استقبال کنند؛ با این حال اگر شاهد تبعیض یا نژادپرستی بودید، می‌توانید این مورد را به پلیس گزارش دهید یا از گروه خود کمک بگیرید.

اگر مایل باشید یک شکایت قانونی از عضوی از گروه مطرح کنید، این گروه یک خط‌مشی شکایت برای ارجاع آن به مراتب بالا و رسیدگی به شکایت به‌صورت ساختاری دارد. گروه این خط‌مشی را به زبان خودتان ارائه خواهد داد.